**متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة الى المطاعم والمقاهي**

**ﻣﻌﻠوﻣﺎت ﯾﺟب ﻣﻌرﻓﺗﮭﺎ:**

ﺗﺑﻠﻎ ﻧﺳﺑﺔ اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﻣن إﺟﻣﺎﻟﻲ ﻋدد ﺳﻛﺎن اﻷردن وﻓﻘﺎً ﻟﻠﺗﻌداد اﻟﺳﻛﺎﻧﻲ ﻋﺎم 2015 ﺣواﻟﻲ 11.2% ﻟﻣن ﯾﺑﻠﻐون ﺧﻣس ﺳﻧوات ﻓﻣﺎ ﻓوق، وھذا ﯾﻌﻧﻲ أن ﻋدد اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﯾﻧﺎھز ﻣﻠﯾون وﻣﺋﺗﺎ أﻟف ﺷﺧص، وﺣﯾث أن ھﻧﺎك ﻋدد ﻣن اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﻣﻣن ھم دون ﺳن اﻟﺧﻣس ﺳﻧوات اﻟذﯾن ﻟم ﯾﺗم ﺗﻌدادھم واﻟﻣراﻓﻘﯾن ﻷﺳرھم داﺧل اﻟﻣطﺎﻋم واﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎت واﻟﻣﻘﺎھﻲ، ﻓﺈن اﻟﻌدد اﻟﻣذﻛور ﯾﻔوق ذﻟك، اﻷﻣر اﻟذي ﯾﻌﻧﻲ أن أﺧذ اﻟﻣﺗطﻠﺑﺎت اﻟﺧﺎﺻﺔ ﺑﮭذه اﻟﺷرﯾﺣﺔ اﻟواﺳﻌﺔ ﺑﻌﯾن اﻹﻋﺗﺑﺎر، ﺳوف ﯾﻛون ﻟﮫ إﻧﻌﻛﺎس إﯾﺟﺎﺑﻲ ﻋﻠﻰ ﺗﻧﺷﯾط إﻗﺗﺻﺎد اﻟﻣﻧﺷﺂت اﻟﺳﯾﺎﺣﯾﺔ ﺑﻣﺎ ﻓﯾﮭﺎ اﻟﻣطﺎﻋم واﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎت واﻟﻣﻘﺎھﻲ ﻓﻲ اﻷردن.

ﻧﺳﺑﺔ اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﻓﻲ اﻷردن11.2% ﻣن ﻋدد اﻟﺳﻛﺎن

15%ﻣن ﺳﻛﺎن اﻟﻌﺎﻟم ً ﻟدﯾﮭم ﺷﻛل ﻣن أﺷﻛﺎل اﻹﻋﺎﻗﺔ

ﺳﯾﺎﺣﺔ اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﺗﺷﻛل ﺣول اﻟﻌﺎﻟم 10% ﻣن إﺟﻣﺎﻟﻲ اﻟﺣرﻛﺔ اﻟﺳﯾﺎﺣﯾﺔ اﻟﻌﺎﻟﻣﯾﺔ

**المصطلحات المستخدمة**

* إﻣﻛﺎﻧﯾﺔ اﻟوﺻول:ً ﺗﮭﯾﺋﺔ اﻟﻣﺑﺎﻧﻲ واﻟطرق واﻟﻣراﻓق وﻏﯾرھﺎ ﻣن اﻷﻣﺎﻛن اﻟﻌﺎﻣﺔ واﻟﺧﺎﺻﺔ اﻟﻣﺗﺎﺣﺔ ﻟﻠﺟﻣﮭور، وﻣواءﻣﺗﮭﺎ وﻓﻘﺎً ﻟﻛودة ﻣﺗطﻠﺑﺎت اﻟﺑﻧﺎء ﻟﻸﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ.
* اﻟﺗرﺗﯾﺑﺎت اﻟﺗﯾﺳﯾرﯾﺔ اﻟﻣﻌﻘوﻟﺔ: ﺗﻌدﯾل اﻟظروف اﻟﺑﯾﺋﯾﺔ ﻣن ﺣﯾث اﻟزﻣﺎن واﻟﻣﻛﺎن ﻟﺗﻣﻛﯾن اﻟﺷﺧص ذي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﻣن ﻣﻣﺎرﺳﺔ أﺣد اﻟﺣﻘوق أو إﺣدى اﻟﺣرﯾﺎت أو ﺗﺣﻘﯾق اﻟوﺻول إﻟﻰ إﺣدى اﻟﺧدﻣﺎت ﻋﻠﻰ أﺳﺎس ﻣن اﻟﻌداﻟﺔ ﻣﻊ اﻵﺧرﯾن.
* طرﯾﻘﺔ ﺑراﯾل: ھﻲ طرﯾﻘﺔ ﻟﻠﻛﺗﺎﺑﺔ واﻟﻘراءة ﯾﺳﺗﺧدﻣﮭﺎ اﻷﺷﺧﺎص ذوو اﻹﻋﺎﻗﺔ اﻟﺑﺻرﯾﺔ وﺗﺗﻛون ﻣن ﻧﻘﺎط ﻧﺎﻓرة ﻋﻠﻰ ورق ﻣﻘوى ﺗﻣﺛل ﺣروﻓﺎً أو أرﻗﺎﻣﺎً أو رﻣوزاً ﻣﻌﯾﻧﺔً وﺗﻘرأ ﻣن ﺧﻼل ﻟﻣﺳﮭﺎ ﺑﺄطراف اﻷﺻﺎﺑﻊ.
* ﺣروف اﻟطﺑﺎﻋﺔ اﻟﻛﺑﯾرة: ھﻲ ﺣﺟم اﻟﺧط اﻟﻼزم ﻟطﺑﺎﻋﺔ اﻟوﺛﺎﺋق واﻟﻣﻧﺷورات واﻟﻌﻘود ﻟﺗﻣﻛﯾن اﻷﺷﺧﺎص ﺿﻌﺎف اﻟﺑﺻر ﻣن ﻗراءﺗﮭﺎ.
* ﻟﻐﺔ اﻹﺷﺎرة: ھﻲ اﻟﻠﻐﺔ اﻟﺗﻲ ﯾﺗواﺻل ﻣن ﺧﻼﻟﮭﺎ اﻷﺷﺧﺎص اﻟﺻم ﻓﻲ ﻣﺎ ﺑﯾﻧﮭم وﻣﻊ اﻵﺧرﯾن وﺗﺗﻛون ﻣن ﻣﺟﻣوﻋﺔ ﻣن ﺣرﻛﺎت اﻟﯾدﯾن وﺗﻌﺎﺑﯾر اﻟوﺟﮫ واﻟﺟﺳد ﻟﻠﺗﻌﺑﯾر ﻋن اﻷﻓﻛﺎر واﻟﻣواﻗف واﻟﻣﺷﺎﻋر ﺿﻣن ﺳﯾﺎق زﻣﺎﻧﻲ وﻣﻛﺎﻧﻲ ﻣﺣدد وھﻲ ﻟﻐﺔ ﻏﯾر ﻣﻛﺗوﺑﺔ وﻻ ﻣﻧطوﻗﺔ ﻟﻔظﺎً.
* دورات اﻟﻣﯾﺎه اﻟﻣﮭﯾﺋﺔ: ھﻲ دورات اﻟﻣﯾﺎه اﻟﺗﻲ ﺗﺗﺳﻊ ﻟدﺧول اﻟﻛرﺳﻲ اﻟﻣﺗﺣرك ﻓﯾﮭﺎ ودوراﻧﮫ داﺧﻠﮭﺎ دون اﻹرﺗطﺎم ﺑﺷﻲء، وﺗﻛون ﻓﯾﮭﺎ اﻟﻣﻐﺳﻠﺔ ﻣﻧﺧﻔﺿﺔ ﺑﻣﺳﺗوى اﻟﻛرﺳﻲ اﻟﻣﺗﺣرك، وﻣﻔرّﻏﺔ ﻣن اﻷﺳﻔل وﯾﺛﺑت ﻋﻠﻰ ﺟﺎﻧﺑﯾﮭﺎ ﻣﻘﺑﺿﯾن ﻣﻌدﻧﯾﯾن، وﺗﻛون ﻓﯾﮭﺎ ﻣﻘﻌدة اﻟﺣﻣﺎم ﺑﺈرﺗﻔﺎع ﻣﻧﺎﺳب ﯾﻣﻛّن ﻣﺳﺗﺧدم اﻟﻛرﺳﻲ ﻣن اﻹﻧﺗﻘﺎل ﻣن ﻛرﺳﯾﮫ إﻟﯾﮭﺎ ﺑﺳﮭوﻟﺔ.
* اﻷﺷﻛﺎل اﻟﻣﯾﺳرة: ﺗﺣوﯾل اﻟﻣﻌﻠوﻣﺎت واﻟﺑﯾﺎﻧﺎت واﻟﺻور واﻟرﺳوﻣﺎت وﻏﯾرھﺎ ﻣن اﻟﻣﺻﻧﻔﺎت إﻟﻰ طرﯾﻘﺔ ﺑراﯾل، أو طﺑﺎﻋﺗﮭﺎ ﺑﺣروف ﻛﺑﯾرة، أو ﺗﺣوﯾﻠﮭﺎ إﻟﻰ ﺻﯾﻐﺔ إﻟﻛﺗروﻧﯾﺔ أو ﺻوﺗﯾﺔ، أو ﺗرﺟﻣﺗﮭﺎ ﺑﻠﻐﺔ اﻹﺷﺎرة، أو ﺻﯾﺎﻏﺗﮭﺎ ﺑﻠﻐﺔ ﻣﺑﺳطﺔ، أو ﺗوﺿﯾﺣﮭﺎ ﺑﺄي طرﯾﻘﺔ أﺧرى، دون اﻟﺗﻐﯾﯾر ﻓﻲ ﺟوھرھﺎ، ﻟﺗﻣﻛﯾن اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﻣن اﻹطﻼع ﻋﻠﯾﮭﺎ وﻓﮭم ﻣﺿﺎﻣﯾﻧﮭﺎ.
* ﻋﻼﻣﺎت اﻷﺑواب اﻟزﺟﺎﺟﯾﺔ: ﻋﻼﻣﺎت ﺗوﺿﯾﺣﯾﺔ ﯾﺗم وﺿﻌﮭﺎ ﻋﻠﻰ اﻟواﺟﮭﺎت واﻷﺑواب اﻟزﺟﺎﺟﯾﺔ اﻟﺷﻔﺎﻓﺔ وﺗﻛون ﻋﻠﻰ ﺷﻛل ﺧطﯾن ﻣﺗوازﯾﯾن اﻷول ﺑﺎرﺗﻔﺎع (85 – 100) ﺳم واﻟﺛﺎﻧﻲ (140 – 160) ﺳم ﻣن ﻣﺳﺗوى ﻣﻧﺳوب اﻷرﺿﯾﺔ وﺗﻛون ﻣﺗﻣﺎﯾزة ﺑﺻرﯾﺎً ﻣﻊ اﻟﺧﻠﻔﯾﺔ اﻟﻣرﺋﯾﺔ ﻣن اﻟزﺟﺎج ﻟﺗوﻓﯾر اﻟﺣﻣﺎﯾﺔ وﺗﻘﻠﯾل ﻣﺧﺎطر اﻹﺻطدام ﺑﮭﺎ.
* اﻟﻌﻼﻣﺎت اﻷرﺿﯾﺔ: ﻋﻼﻣﺎت ﻣﺣﺳوﺳﺔ ﺑﺎرزة ﻣﺗﺑﺎﯾﻧﺔ ﻟوﻧﯾﺎً ﺗﻛون ﻋﻠﻰ ﺷﻛل ﺑﻼطﺎت أو أﺷرطﺔ ذات ﻣﻠﻣس ﻣﺣﺳوس ﺗﺳﺗﺧدم ﻟﺗﺳﮭﯾل ﺣرﻛﺔ اﻷﺷﺧﺎص اﻟﻣﻛﻔوﻓﯾن وﺿﻌﺎف اﻟﺑﺻر.
* اﻟﻣﺻﺎﻋد اﻟﻣﮭﯾﺄة: ھﻲ اﻟﻣﺻﺎﻋد اﻟﺗﻲ ﯾﺗوﻓر ﻓﯾﮭﺎ ﻣﺳﺎﺣﺔ ﻛﺎﻓﯾﺔ أﻣﺎم اﻟﻣﺻﻌد ﺗﺳﻣﺢ ﺑﺣرﻛﺔ اﻟﻛرﺳﻲ اﻟﻣﺗﺣرك، ﻣﻊ وﺟود ﻟوﺣﺔ ﺗﺣﻛم ﻣﻧﺧﻔﺿﺔ اﻻرﺗﻔﺎع وﻣزودة ﺑﺄزرار ﻣطﺑوع ﻋﻠﯾﮭﺎ ﺑطرﯾﻘﺔ ﺑراﯾل وﻣﺿﺎءة ﻟﺿﻌﺎف اﻟﺑﺻر، وﯾﺗوﻓر ﻓﯾﮭﺎ ﻧظﺎم ﺻوﺗﻲ ﻟﻺﻋﻼم ﻋن ﻣﺳﺗوى اﻟطواﺑق، ﻛﻣﺎ ﯾﺟب أن ﺗﻛون ﻓﺗﺣﺔ ﺑﺎب اﻟﻣﺻﻌد ﻋرﯾﺿﺔ ﺗﺗﺳﻊ ﻟﻣرور اﻟﻛرﺳﻲ اﻟﻣﺗﺣرك، ﻛﻣﺎ أن ﻋﻣق اﻟﻣﺻﻌد ﯾﺟب أن ﯾﺗﺳﻊ ﻟﻠﻛرﺳﻲ اﻟﻣﺗﺣرك، وﻻ ﺑد ﻣن ﺗوﻓر ﻣﺗﻛﺋﺎت ﺟﺎﻧﺑﯾﺔ أﻓﻘﯾﺔ، وﻛذﻟك ﯾﺟب ﺗوﻓﯾر ﻣرآة ﻋﻠﻰ اﻟﺟدار اﻟداﺧﻠﻲ واﻟﻣﻘﺎﺑل ﻟﺑﺎب اﻟﻣﺻﻌد.
* منصات الرفع المائلة: ھﻲ ﻋﺑﺎرة ﻋن راﻓﻌﺔ ﻛﮭروﻣﯾﻛﺎﻧﯾﻛﯾﺔ ﯾﺗم إﺳﺗﺧداﻣﮭﺎ ﻟرﻓﻊ اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ اﻟﺣرﻛﯾﺔ ﻋﻠﻰ اﻷدراج ﺣﯾث ﯾﺗم ﺗرﻛﯾﺑﮭﺎ ﻋﻠﻰ دراﺑزﯾن اﻟدرج وﺗﻛون ﻣﺣﺎطﺔ ﺑﻣﻘﺎﺑض ﻟﻠﺣﻣﺎﯾﺔ ﻣن ﺟﻣﯾﻊ اﻟﺟواﻧب ﻣﻊ إﻣﻛﺎﻧﯾﺔ ﻓﺗﺣﮭﺎ ﻋﻠﻰ اﻟﺑﺳطﺎت وﯾﺗم اﻟﺗﺣﻛم ﺑﮭﺎ ﺑواﺳطﺔ أزرار ﻟﻠﺻﻌود واﻟﻧزول.
* اﻷﺛﺎث اﻟﻣﮭﯾﺄ: ھو ﻣﺧﺗﻠف أﻧواع اﻷﺛﺎث (طﺎوﻻت، ﻛراﺳﻲ،ﻛﺎوﻧﺗرات،...) اﻟذي ﯾﻛون ﻗﺎﺑﻼً ﻟﻠﺗﺣرﯾك وﺗﻌدﯾل إرﺗﻔﺎﻋﺎﺗﮫ ﺑﺳﮭوﻟﺔ، وﻛذﻟك ﺗﻛون اﻟطﺎوﻻت اﻟﻣﮭﯾﺄة ﻣﻔرﻏﺔ ﻣن اﻷﺳﻔل، ﻛﻣﺎ ﯾﺷﻣل اﻟﻛوﻧﺗرات اﻟﻣﺧﺻﺻﺔ ﻟﺧدﻣﺔ اﻟﺟﻣﮭور اﻟﺗﻲ ﯾﺟب أن ﺗﻛون ﺑﺈرﺗﻔﺎع ﯾﻼﺋم ﻣﺗطﻠﺑﺎت وﺻول اﻷﺷﺧﺎص ﻗﺻﺎر اﻟﻘﺎﻣﺔ وﻣﺳﺗﺧدﻣﻲ اﻟﻛراﺳﻲ اﻟﻣﺗﺣرﻛﺔ إﻟﯾﮭﺎ.

**مبادئ النفاذ الى المواقع الإلكترونية**

تهيئة الموقع الألكتروني وفق المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب (WCAG) والتي وضعتها الشبكة العالمية للويب (W3C) وحسب المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب WCAG V2.1

المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب WCAG V2.1 النسخة الانجليزية: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب WCAG V2.0 النسخة العربية: [http://www.alecso.org/wcag2.0 /](http://www.alecso.org/wcag2.0%20%20%20%20%20%20/)

**الاختيار والحجز في المطعم**

* ﺗوﻓر اﻟﻣﻌﻠوﻣﺎت اﻟﺧﺎﺻﺔ ﺑﺎﻟﻣطﻌم واﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎ واﻟﻣﻘﮭﻰ واﻟﺧدﻣﺎت اﻟﻣﻘدﻣﺔ ﻋﻠﻰ اﻟﻣوﻗﻊ اﻹﻟﻛﺗروﻧﻲ ﺑﺄﺷﻛﺎل ﻣﯾﺳرة ﻟﻸﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﺑﻣﺎ ﻓﯾﮭﺎ ﻣﺗطﻠﺑﺎت اﻟﺗﮭﯾﺋﺔ ﻣن ﺧﻼل اﻟﻣوﻗﻊ اﻹﻟﻛﺗروﻧﻲ ﻟﻠﻣطﻌم أو اﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎ أو اﻟﻣﻘﮭﻰ
* ﺗوﻓﯾر اﻟﺑروﺷورات واﻟﻣطﺑوﻋﺎت اﻟﺧﺎﺻﺔ ﺑﺎﻟﻣطﻌم أواﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎ أو اﻟﻣﻘﮭﻰ ﺑﺄﺷﻛﺎل ﻣﯾﺳرة

**الوصول الى المطعم**

* ﺗوﻓر ﻣواﻗف ﺧﺎﺻﺔ ﻟﻣرﻛﺑﺎت اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﻗرﯾﺑﺔ ﻣن ﻣدﺧل اﻟﻣطﻌم، ﻛﻣﺎ ﯾﺟب أن ﯾﻛون ﻣوظف ﺧدﻣﺔ اﻹﺻطﻔﺎف ﻟﻠﺳﯾﺎرات ﻣدرب ﻋﻠﻰ اﻟﺗواﺻل اﻟﻔﻌﺎل ﻣﻊ اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ
* وﺟود ﻣﻧﺣدر آﻣن وﺑﻣﯾﻼن ﺑﺳﯾط ﻣزود ﺑدرﺑزﯾن ﯾؤدي إﻟﻰ اﻟﺑﺎب اﻟرﺋﯾﺳﻲ ﻟﻠﻣطﻌم أو اﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎ أو اﻟﻣﻘﮭﻰ.
* ﺗوﻓﯾر راﻓﻌﺔ ﻋﻣودﯾﺔ أو ﻣﺎﺋﻠﺔ أو ﻣﺻﻌد ﻓﻲ ﺣﺎل وﺟود ﻓرق ﻣﻧﺳوب ﻛﺑﯾر ﺑﯾن اﻟرﺻﯾف وﻣدﺧل اﻟﻣطﻌم أو اﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎ أو اﻟﻣﻘﮭﻰ
* ﻋرض اﻟﺑﺎب اﻟرﺋﯾﺳﻲ ﻣﻧﺎﺳب وﯾﺳﺗوﻋب اﻟﻛرﺳﻲ اﻟﻣﺗﺣرك ﺑﺄرﯾﺣﯾﺔ
* ﻣوظف اﻹﺳﺗﻘﺑﺎل ﻣدرب ﻋﻠﻰ إﺗﯾﻛﯾت اﻟﺗواﺻل ﻣﻊ اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ وﯾﺟﯾد أﺳﺎﺳﯾﺎت اﻟﺗواﺻل ﺑﻠﻐﺔ اﻹﺷﺎرة

**الدخول الى المطعم**

* إﺷﺎرات ﻋﻠﻰ اﻷﺑواب اﻟزﺟﺎﺟﯾﺔ وﻋﻼﻣﺎت أرﺿﯾﺔ ﻟﻸﺷﺧﺎص اﻟﻣﻛﻔوﻓﯾن وﺿﻌﺎف اﻟﺑﺻر
* ﻣوظف ﻣؤھل وﻣدرب ﻋﻠﻰ أﺻول اﻟﺗواﺻل ﻣﻊ اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ
* دورات ﻣﯾﺎه ﻣﮭﯾﺄة ﻟﻣﺳﺗﺧدﻣﻲ اﻟﻛراﺳﻲ اﻟﻣﺗﺣرﻛﺔ
* ﺟﻣﯾﻊ اﻟﻔراﻏﺎت ﺗﻛون ﻣوﺟودة ﻓﻲ ﻧﻔس اﻟطﺎﺑق وﻋﻠﻰ ﻣﺳﺗوى واﺣد وﻓﻲ ﺣﺎل وﺟود ﺗﻐﯾر ﻓﻲ اﻟﻣﺳﺗوﯾﺎت ﯾﺗم ﺗوﻓﯾر ﻣﻧﺣدرات أو راﻓﻌﺎت ﻋﺎﻣودﯾﺔ أو ﻣﺎﺋﻠﺔ
* ﻣﺻﺎﻋد ﻣﮭﯾﺄة ﻓﻲ ﺣﺎل وﺟود أﻛﺛر ﻣن طﺎﺑق
* ﻟوﺣﺎت إرﺷﺎدﯾﺔ ﺑﺄﺷﻛﺎل ﻣﯾﺳرة ﺗﺗﯾﺢ ﻟﻸﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﻗراءﺗﮭﺎ، وذﻟك ﻟﻠﻣراﻓق اﻟرﺋﯾﺳﯾﺔ ﻓﻲ اﻟﻣطﻌم أو اﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎ أو اﻟﻣﻘﮭﻰ
* ﻻ ﯾﻘل ﻋدد اﻟطﺎوﻻت اﻟﻣﮭﯾﺄة ﻹﺳﺗﺧدام اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﻋن (5%) ﻣن اﻟﻌدد اﻟﻛﻠﻲ ﻟﻠطﺎوﻻت داﺧل اﻟﻣطﻌم أو اﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎ أو اﻟﻣﻘﮭﻰ وأﻗﻠﮭﺎ طﺎوﻟﺔ واﺣدة
* ﺗﻛون ﻣواﻗﻊ اﻟطﺎوﻻت اﻟﻣﮭﯾﺄة ﻣوزﻋﺔ داﺧل اﻟﻣطﻌم أو اﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎ أو اﻟﻣﻘﮭﻰ ﺑﺣﯾث ﺗﺗﯾﺢ ﺣرﯾﺔ اﻹﺧﺗﯾﺎر ﻟﻣوﻗﻊ اﻟﺟﻠوس
* ﯾﻛون إرﺗﻔﺎع اﻟطﺎوﻻت ﻣﻧﺎﺳب وﻣﻔرﻏﺔ ﻣن اﻷﺳﻔل
* ﯾﻛون ﻛﺎوﻧﺗر اﻟﺧدﻣﺔ اﻟذاﺗﯾﺔ ﻣﺗﺻل ﻓﻲ اﻟﻣطﻌم أو اﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎ أو اﻟﻣﻘﮭﻰ وﺑﺈرﺗﻔﺎع ﻣﻧﺎﺳب ﻟﻣﺳﺗﺧدﻣﻲ اﻟﻛراﺳﻲ اﻟﻣﺗﺣرﻛﺔ ﻟﺗﺣرﯾك ﺻﯾﻧﯾﺔ اﻟطﻌﺎم وﻣﺗوﻓر أﻣﺎﻣﮫ ﻣﻣر ﺑﻌرض ﻣﻧﺎﺳب ﻟﺣرﯾﺔ اﻟﺣرﻛﺔ
* ﯾﺗم ﺗوﻓﯾر ﻣﺎ ﻻ ﯾﻘل ﻋن (25%) ﻣن ﻛﺎﻓﺔ أﺻﻧﺎف اﻟطﻌﺎم اﻟﻣﻌروﺿﺔ ﻋﻠﻰ ﻛﺎوﻧﺗرات ﺑﺈرﺗﻔﺎع وﻋﻣق ﻣﻧﺎﺳﺑﯾن ﻟﻣﺳﺗﺧدﻣﻲ اﻟﻛراﺳﻲ اﻟﻣﺗﺣرﻛﺔ
* ﺗوﻓﯾر ﻗﺎﺋﻣﺔ طﻌﺎم ﺑﺄﺷﻛﺎل ﻣﯾﺳرة (ﻣﻛﺗوﺑﺔ ﺑطرﯾﻘﺔ ﺑراﯾل أو أﺣرف ﻛﺑﯾرة) ﻟﻸﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ اﻟﺑﺻرﯾﺔ
* ﯾﺟب أن ﯾﻛون ﻣوظف ﻗﺎﻋﺔ اﻟطﻌﺎم ﻣدرﺑﺎً ﻋﻠﻰ إﺗﯾﻛﯾت اﻟﺗواﺻل ﻣﻊ اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ وﻓن ﺗﻘدﯾم اﻟطﻌﺎم ﻟﮭم
* اﻟﻔراﻏﺎت اﻟﺧﺎرﺟﯾﺔ ﻟﻠﻣطﻌم أو اﻟﻛﻔﯾﺗﯾرﯾﺎ أو اﻟﻣﻘﮭﻰ ﺧﺎﺻﺔ أﻣﺎﻛن اﻟﺟﻠوس ﯾﺟب أن ﺗﻛون ﻣﮭﯾﺄة وﻣزودة ﺑﺎﻟﻣﻧﺣدرات اﻟﺿرورﯾﺔ ﻟﻣﺳﺗﺧدﻣﻲ اﻟﻛراﺳﻲ اﻟﻣﺗﺣرﻛﺔ، وﺑﺎﻟﻌﻼﻣﺎت اﻷرﺿﯾﺔ ﻟﻸﺷﺧﺎص اﻟﻣﻛﻔوﻓﯾن ﻟﺿﻣﺎن ﺳﮭوﻟﺔ اﻟﺗﻧﻘل ﺑﺣرﯾﺔ وإﺳﺗﻘﻼل
* ﻣﺳﺎﻋدة اﻟﺷﺧص ﻟﻠﺧروج ﻣن اﻟﻣطﻌم أو اﻟﻛﻔﺗﯾرﯾﺎ وإﯾﺻﺎﻟﮫ إﻟﻰ ﺳﯾﺎرﺗﮫ أو واﺳطﺔ اﻟﻧﻘل اﻟﺗﻲ ﺳﯾﺳﺗﻘﻠﮭﺎ

ﻟﻠﺣﺻول ﻋﻠﻰ ﻧﺳﺧﺔ ﻣن ﻛودة ﻣﺗطﻠﺑﺎت اﻟﺑﻧﺎء ﻟﻸﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ أو ﻣن ﻗﺎﻧون ﺣﻘوق اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ رﻗم20 ﻟﺳﻧﺔ2017 ، وﻟﻣزﯾد ﻣن اﻟﻣﻌﻠوﻣﺎت واﻹﯾﺿﺎﺣﺎت:

ﯾﻣﻛن اﻟﺗواﺻل ﻣﻊ ﻣدﯾرﯾﺔ إﻣﻛﺎﻧﯾﺔ اﻟوﺻول ﻓﻲ اﻟﻣﺟﻠس اﻷﻋﻠﻰ ﻟﺣﻘوق اﻷﺷﺧﺎص ذوي اﻹﻋﺎﻗﺔ ﻋﺑر:

اﻟﺑرﯾد اﻷﻟﻛﺗروﻧﻲ:info@hcd.gov.jo

اﻟﮭﺎﺗف ﻋﻠﻰ اﻟرﻗم:962 6 553 8610+