**متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة الى المستشفيات والمرافق الصحية**

تبلغ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة من إجمالي عدد سكان الأردن وفقاً للتعداد السكاني عام 2015 حوالي 11.2% لمن يبلغون خمس سنوات فما فوق، وهذا يعني أن عدد الأشخاص ذوي الإعاقة يناهز مليون ومئتا ألف شخص.

نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن % 11.2 من عدد السكان

15% من سكان العالم لديهم شكل من أشكال الإعاقة

السياحة العلاجية في الأردن تحظي بالمرتبة الأولى في المنطقة، وتخدم أكثر من 250 ألف مريض سنوياً و 500 ألف مرافق

**الأساس القانوني لحق الأشخاص ذوي الإعاقة في الوصول الى المرافق والخدمات الصحية**

* المادة (23) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017):
  + على وزارة الصحة تضمين متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات والبرامج الصحية والمعلومات الدوائية والغذائية في السياسات والاستراتيجيات والخطط والبرامج،
  + توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول في المستشفيات والمراكز الطبية التابعة لها، والزام المستشفيات والمراكز الطبية غير الحكومية بتوفيرها، باعتبارها شرطاً من شروط منح الترخيص وتجديده.
  + تأهيل وتدريب الكوادر الطبية والفنية والإدارية العاملة في المستشفيات والمراكز الطبية على طرق ووسائل التواصل مع الأشخاص ذوي الاعاقة،
  + توفير النشرات الدوائية والغذائية والصحية المتاحة للكافة بالأشكال الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة.

**قائمة المصطلحات المستخدمة**

* إمكانية الوصول
* الترتيبات التيسيرية المعقولة
* الأشكال الميسرة
* طريقة بريل
* حروف الطباعة الكبيرة
* لغة الإشارة
* دورات المياه المهيأة
* العلامات الأرضية
* علامات الأبواب الزجاجية
* المصاعد المهيأة:
* منصات الرفع العمودية
* منصات الرفع المائلة
* الأثاث المهيأ
* برك السباحة المهيأة
* الصالات الرياضية المهيأة

**قائمة المصطلحات**

* إمكانية الوصول: تهيئة المباني والطرق والمرافق وغيرها من الأماكن العامة والخاصة المتاحة للجمهور، ومواءمتها وفقاً لكودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة.
* الترتيبات التيسيرية المعقولة: تعديل الظروف البيئية من حيث الزمان والمكان لتمكين الشخص ذي الإعاقة من ممارسة أحد الحقوق أو إحدى الحريات أو تحقيق الوصول إلى إحدى الخدمات على أساس من العدالة مع الآخرين.
* الأشكال الميسرة: تحويل المعلومات والبيانات والصور والرسومات وغيرها من المصنفات إلى طريقة برايل، أو طباعتها بحروف كبيرة، أو تحويلها إلى صيغة إلكترونية أو صوتية، أو ترجمتها بلغة الإشارة، أو صياغتها بلغة مبسطة، أو توضيحها بأي طريقة أخرى، دون التغيير في جوهرها، لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الاطلاع عليها وفهم مضامينها.
* طريقة برايل: هي طريقة للكتابة والقراءة يستخدمها الأشخاص ذوو الإعاقة البصرية وتتكون من نقاط نافرة على ورق مقوى تمثل حروفاً أو أرقاماً أو رموزاً معينةً وتقرأ من خلال لمسها بأطراف الأصابع.
* حروف الطباعة الكبيرة: هي حجم الخط اللازم لطباعة الوثائق والمنشورات والعقود لتمكين الأشخاص ضعاف البصر من قراءتها.
* لغة الإشارة: هي اللغة التي يتواصل من خلالها الأشخاص الصم في ما بينهم ومع الآخرين وتتكون من مجموعة من حركات اليدين وتعابير الوجه والجسد للتعبير عن الأفكار والمواقف والمشاعر ضمن سياق زماني ومكاني محدد وهي لغة غير مكتوبة ولا منطوقة لفظاً.
* دورات المياه المهيأة: هي دورات المياه التي تتسع لدخول الكرسي المتحرك فيها ودورانه داخلها دون الارتطام بشيء، وتكون فيها المغسلة منخفضة بمستوى الكرسي المتحرك، ومفرّغة من الأسفل ويثبت على جانبيها مقبضين معدنيين، وتكون فيها مقعدة الحمام بارتفاع مناسب يمكّن مستخدم الكرسي من الإنتقال من كرسيه إليها بسهولة.
* العلامات الأرضية: علامات محسوسة بارزة متباينة لونياً تكون على شكل بلاطات أو أشرطة ذات ملمس محسوس تستخدم لتسهيل حركة الأشخاص المكفوفين وضعاف البصر.
* علامات الأبواب الزجاجية: علامات توضيحية يتم وضعها على الواجهات والأبواب الزجاجية الشفافة وتكون على شكل خطين متوازيين الأول بارتفاع (85 – 100) سم والثاني (140 – 160) سم من مستوى منسوب الأرضية وتكون متمايزة بصرياً مع الخلفية المرئية من الزجاج لتوفير الحماية وتقليل مخاطر الاصطدام بها.
* المصاعد المهيأة: هي المصاعد التي يتوفر فيها مساحة كافية أمام المصعد تسمح بحركة الكرسي المتحرك، مع وجود لوحة تحكم منخفضة الارتفاع ومزودة بأزرار مطبوع عليها بطريقة برايل ومضاءة لضعاف البصر، ويتوفر فيها نظام صوتي للإعلام عن مستوى الطوابق، كما يجب أن تكون فتحة باب المصعد عريضة تتسع لمرور الكرسي المتحرك، كما أن عمق المصعد يجب أن يتسع للكرسي المتحرك، ولا بد من توفر متكئات جانبية أفقية، وكذلك يجب توفير مرآة على الجدار الداخلي والمقابل لباب المصعد.
* منصات الرفع العمودية: هي عبارة عن رافعة كهروميكانيكية يتم استخدامها لرفع الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية بين منسوبين لا يزيد الارتفاع بينهما عن طابق وتستخدم في الأماكن التي لا يمكن تركيب مصعد فيها.
* منصات الرفع المائلة: هي عبارة عن رافعة كهروميكانيكية يتم استخدامها لرفع الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية على الأدراج حيث يتم تركيبها على درابزين الدرج وتكون محاطة بمقابض للحماية من جميع الجوانب مع إمكانية فتحها على البسطات ويتم التحكم بها بواسطة أزرار للصعود والنزول.
* الأثاث المهيأ: هو مختلف أنواع الأثاث (طاولات، كراسي، كاونترات،....) الذي يكون قابلاً للتحريك وبارتفاعات تناسب مستخدمي الكراسي المتحركة وقصار القامة.
* التجهيزات الطبية المهيأة: هي مختلف التجهيزات الطبية (أسرة الفحص، أسرة النوم، طاولات طعام المريض،خزائن الملابس،...) التي تكون قابلةً للتحريك وتعديل إرتفاعاتها بسهولة حسب الحاجة عند الاستعمال.
* سيارات الإسعاف المهيأة: هي السيارات المجهزة لنقل المرضى من الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية من خلال توفير رافعة للكرسي المتحرك.
* كراسي الإخلاء والطوارئ: هي كراسي يدوية ذات عجلات متحركة مخصصة لنقل المرضي من ذوي الإعاقة الحركية على الأدراج في حالات الإخلاء والطوارئ.
* غرف تبديل الملابس المهيأة: هي حجيرات مخصصة لتبديل الملابس بأبعاد مناسبة لدخول كرسي متحرك تضم مقعد قابل للطي مثبت على الجدار منعاً لإعاقة حركة الكرسي المتحرك مع توفير متكآت داخلها.

**مبادئ النفاذ الى المواقع الإلكترونية**

* تهيئة الموقع الإلكتروني الخاص بالمرفق الصحي وفق المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب (WCAG) والتي وضعتها الشبكة العالمية للويب (W3C) وحسب المبادئ التوجيهية للنفاذ

- المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب WCAG V2.1

النسخة الانجليزية:<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

- المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب WCAG V2.0

النسخة العربية:[http://www.alecso.org/wcag2.0 /](http://www.alecso.org/wcag2.0%20%20%20%20%20%20/)

**مرحلة اختيار المستشفى أو المرفق الصحي**

* توفر المعلومات الخاصة بالمستشفى أو المرفق الصحي بأشكال ميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة، وتوفير البروشورات والمطبوعات الخاصة بالمستشفى أو المرفق الصحي بما في ذلك الإجراءات الإدارية والطبية بأشكال ميسرة.

**مرحلة الوصول إلى مبنى المستشفى أو المرفق الصحي**

* توفر مواقف خاصة لمركبات الأشخاص ذوي الإعاقة قريبة من مدخل المستشفى، كما يجب أن يكون موظف خدمة الاصطفاف للسيارات مدرب على أتكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
* وجود منحدر آمن وبميلان بسيط مزود بدربزين يؤدي إلى الباب الرئيسي لمبنى المستشفى أو المرفق الصحي.
* توفير رافعة عمودية في حال وجود فرق منسوب يزيد عن المتر بين الرصيف ومدخل مبنى المستشفى أو المرفق الصحي.
* عرض الباب الرئيسي مناسب ويستوعب الكرسي المتحرك بأريحية ويفضل أن لا يكون باب دوار.
* موظف الاستقبال مدرب على إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ويجيد أساسيات التواصل بلغة الإشارة.

**مرحلة الدخول إلى مبنى المستشفى أو المرفق الصحي**

* إشارات على الأبواب الزجاجية وعلامات أرضية للأشخاص المكفوفين وضعاف البصر.
* كاونترات الإستقبال بارتفاعات متباينة لخدمة المرضى من مستخدمي الكراسي المتحركة وقصار القامة.
* موظف استقبال مؤهل ومدرب على إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ويجيد لغة الإشارة.
* منطقتي الاستقبال والانتظار توفر المساحة المناسبة للحركة والانتظار لمستخدمي الكراسي المتحركة.
* لوحات إرشادية بأشكال ميسرة تتيح للأشخاص ذوي الإعاقة قراءتها للاستدلال على المرافق الرئيسية في مبنى المستشفى أو المرفق الصحي.
* مصاعد مهيأة وفق التعريف الوارد في أول الدليل.
* دورات مياه مهيأة وفق التعريف الوارد في أول الدليل.

**العيادات الخارجية في المستشفى أو المرفق الصحي**

* موقع العيادات الخارجية قريب من المدخل الرئيسي للمستشفى سهل الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة.
* أطباء وممرضين مدربين على أتكيت التواصل افعال مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
* توفير دورة مياه واحدة على الأقل مهيأة، واحدة للذكور وواحدة للإناث.
* أسرة الفحص في العيادات مهيأة (قابلة لتعديل ارتفاعاتها) لمستخدمي الكراسي المتحركة.

**الإسعاف والطوارئ في المستشفى أو المرفق الصحي**

* توفير موقف سيارات خاص لمركبات الأشخاص ذوي الإعاقة ملاصق لمدخل الطوارئ.
* توفير سيارات إسعاف مهيأة لنقل المرضى من ذوي مختلف الإعاقة.
* يكون كاونتر الاستقبال وكاونتر التمريض بارتفاعات متفاوتة لخدمة المرضى من مستخدمي الكراسي المتحركة وقصار القامة.
* دورة مياه مهيأة، واحدة للذكور وأخرى للإناث.

**غرف إقامة المرضى**

* توفير المتطلبات اللازمة لتمكين المرضى ذوي الإعاقة من إستخدام كافة تجهيزات ومرافق الغرف غرف الإقامة بشكل ميسور ومستقل بما في ذلك دورات المياه وأزرار التحكم بالسرير.
* تأمين مساحة لدوران الكرسي المتحرك داخل غرف المرضى قريبة من المدخل.
* توفير مقابض إمساك على الجانبين في جميع الممرات المستخدمة من المرضى.
* أرقام الغرف تكون مكتوبة بحروف طباعة كبيرة وطريقة برايل.
* الكادر التمريضي واللوجستي في طوابق غرف المرضى مدرب على أتكيت التواصل الفعّال مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
* توفیر أسرة مھیأة قابلة للارتفاع والانخفاض بحیث تتناسب مع مستخدمي الكراسي المتحركة وقصار القامة.

**الصيدليات والمحطات/الكاونترات التمريضية والإدارية في طوابق غرف المرضى**

* تكون المحطات/الكاونترات التمريضية في مكان سهل الوصول.
* يكون كل من كاونتر الخدمة في المحطة التمريضية والصيدلية بارتفاعين أحدهما عالي والأخر منخفض للتواصل مع مستخدمي الكراسي المتحركة وقصار القامة.
* كادر الممرضين والصيادلة والإداريين مدربين على أتكيت التواصل الفعّال مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
* علاقة الملابس تكون **بارتفاعین لمستخدمي الكراسي المتحركة وقصار القامة والشخص ذو الإعاقة الحركیة من مستخدمى المعینات الحركیة.**
* توفیر خزانة بارتفاع مناسب لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة الحركیة وقصار القامة.
* تكون المراكز المخصصة للأشعة والعلاج الطبیعي والوظیفي مھیأة داخل المستشفى، بما في ذلك الكادر المدرب على
* اتیكیت التواصل الفعّال مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
* توفیر نظام مراقبة مرئي ومسموع داخل وحدات الأشعة والعلاج الطبیعي والوظیفي مع ضرورة أخذ الموافقة الحرة المستنیرة للشخص المعني بإمكانیة التصویر والتسجیل.

**متطلبات عامة تتوفر في كافة أجزاء المستشفى أو المرفق الصحي**

* جميع الخدمات الطبية (المختبر، الأشعة، الصيدلية...) تكون في موقع سهل الوصول إليها على مستوى واحد وقريبة من بعضها البعض.
* كافة الخدمات (محلات، صراف آلي، كافتيريا) تكون في موقع سهل الوصول إليها.
* الممرات في كامل طوابق المستشفى عريضة لخدمة كافة المستخدمين (أسرة المرضى، مستعملي الكراسي المتحركة، المرضى والمراجعين الآخرين).
* توفير مشرب واحد مهيأ على الأقل عند الفراغات الرئيسية (العيادات، الطوارئ، المدخل، أجنحة المرضى، الخدمات الطبية والخدمات الإدارية).

**الخدمات الإدارية داخل المستشفى أو المرفق الصحي**

* غرف الانتظار في قسم الطوارئ وطوابق المرضى والعيادات الخارجية مهيا’ لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة من حيث المداخل والمخارج وارتفاع الأثاث وتوزيعه.
* الكافتيريا مهيأة من حيث ارتفاع الطاولات وتوزيعها ضمن المكان، وتكون مفرغة من الأسفل.
* المكاتب الإدارية مهيأة من حيث عرض الممرات والأبواب.
* مكاتب أو كاونترات الإدخال مهيأة من حيث تعدد الارتفاع للتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة من مستخدمي الكراسي المتحركة وقصار القامة.

**غرف الأشعة والمختبرات وأماكن العلاج الطبيعي والوظيفي**

* توفير غرفة تبديل الملابس مجاورة لغرف الأشعة والمختبرات وأماكن العلاج الطبيعي والوظيفي بحيث تكون مهيأة لإستخدام الأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة.
* الفراغات الخارجية في المستشفى (إن وجدت) خاصة أماكن الجلوس يجب أن تكون مهيأة ومزودة بالمنحدرات الضرورية لمستخدمي الكراسي المتحركة بين داخل وخارج المبنى، وبالعلامات الأرضية للأشخاص المكفوفين.

**الخروج من المستشفى أو المرفق الصحي**

* مساعدة الشخص للخروج من المستشفى وإيصاله إلى سيارته أو واسطة النقل التي سيستقلها، بالطريقة التي يختارها ويفضلها الشخص. ذو الإعاقة.
* تزويد المريض ذو الإعاقة بكافة المعلومات والبيانات الضرورية حال خروده من المستشفى بالأشكال الميسرة، ووفقاً لقانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 20 لسنة 2017.

**الوثائق**

* لمزيد من المعلومات حول متطلبات إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة اللازمة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من إستخدام المرافق والخدمات الصحية المختلفة بشكل فعال، يرجى الرجوع لكودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة الصادرة عام 2018.
* للحصول على نسخة من الكودة أو من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 20 لسنة 2017، يمكن التواصل مع مديرية الوصول والتصميم الشامل في المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عبر:

- البريد الألكتروني:info@hcd.gov.jo

* - الهاتف :8610 553 6 962+