



الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
National Society for Human Rights
نسوة لحقوق الإنسان



إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة

مبادئ عامة في التواصل الفعال مع الأشخاص ذوي الإعاقة

ينبغي مراعاة الأمور التالية عند التواصل مع الشخص ذي الإعاقة:



التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية

01

عند مقابلة شخص ذي إعاقة، من اللائق مصافحته باليد حتى وإن كان يطرف صناعي، وإن كانت يده مُصَابَة صافحه باليد اليسرى، وإن لم يستطع مصافحتك باليد، إمس كتفه أو ذراعه لترحب به.



02

عند التحدث مع شخص يستخدم كرسي متحرك؛ إما أن تحضر كرسي وتجلس عليه وتحدث معه وجها لوجه، وإما أن تجلس القرفصاء.

03

الكرسي المتحرك له خصوصية للشخص الذي يستخدمه؛ فلا تتكى عليه أو تعلق عليه أشياءك.



04

لا تحرك الكرسي المتحرك بشكل مفاجئ أو سريع.



التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية



- عرف عن نفسك وعن أي شخص موجود معك في المكان.
- لا تلمس أذنيه أو تغيير مكانها إلا بعد إخباره وأخذ موافقته.
- أخبره عند رغبتك بمغادرة المكان أو إنهاء الحديث.
- واسأله إذا كان بحاجة مساعدة قبل مغادرتك.

في حال مساعدته في التنقل، اتبع الإرشادات التالية:

1. اترك له المجال ليمسك ذراعك من فوق الكتف.
2. تقدم بمقدار خطوة أمامه ليستطيع استشعار اتجاهاته بسهولة.
3. تقدم خطوة أمامه عند صعود الدرج أو نزوله على أن يكون هو على الجانب الآمن.





التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية

02

لا تضع يدك على فمك أثناء التحدث.

01

لا تصرخ إذا كان الشخص من مستخدمي المعينات السمعية.

04

ابتعد عن كتف الشخص الأصم أو حرك يدك عن بُعد أمام عينيه لجذب انتباهه.

03

لا تتحدث في التواصل مع الشخص الأصم.

06

تواصل بالكتابة معه في حال عدم وجود مترجم لغة إشارة؛ مع الأخذ بعين الاعتبار أن الحسيطة اللغوية التعبيرية للأشخاص الصم قد تكون ضعيفة بسبب ضعف مخرجات التعليم.

05

تحدث مع الشخص الأصم مباشرة وليس مع مرافقه حتى لو كان مترجم لغة الإشارة.



مبادئ عامة في اتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية

1. ضرورة مراعاة التواصل المباشر
وبلغة سهلة وبسيطة وببطء ما أمكن
ذلك، وملحه وقتاً كافياً لفهم الحديث
والتعبير عن نفسه.

2. أخذ الموافقة الحرة المستنيرة من
الشخص ذو الإعاقة الذهنية أو
الاستعانة بمن يتوب عنه قانونياً إن
تطلب الأمر ذلك.

3. عدم اللمس أو الاستياء من أية
أصوات أو حركات لمطابقة قد تصدر
عن الشخص ذو الإعاقة الذهنية

4. استخدام الإشارات أو الأمللة
العملية للتوضيح وتوصيل الفكرة عند
الحاجة وتعزيز التواصل البصري
وإستخدام الصور لإيصال الفكرة إن
لزم الأمر ذلك.

5. توجيه الحديث للشخص ذو الإعاقة
الذهنية، وليس لمراقبه.

6. تجنب الحديث ببرة طفولية أو
بطريقة من شأنها التقليل من شأن
الشخص ذو الإعاقة الذهنية

7. تكرار أو إعادة صياغة الفكرة إذا لزم
الأمر

8. تشجيع الشخص ذو الإعاقة
الذهنية على المشاركة وإظهار
الاحترام لآرائه وعدم مقاطعته.



مبادئ عامة في اتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة النفسية

1. أهمية الحفاظ على الهدوء أثناء التواصل مع الشخص ذو الإعاقة النفسية وخلق بيئة هادئة ما أمكن ذلك.

2. الاستماع باهتمام وعدم إظهار التعاطف القريب للشخص

3 تجنب الدخول في جدل أو مناقشات حادة

4. الابتعاد عن التوتر والانفعال والتخلي بالصبر أثناء النقاش أو الحوار مع الشخص ذو الإعاقة النفسية وعدم مقاطعته

5. عدم الحديث بصورة سلطوية وتجلب إصدار الأوامر

6. أهمية احترام خصوصية الشخص ذو الإعاقة النفسية وعدم طرح أية أسئلة شخصية





المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



HCD JORDAN