**تعليمات لجنة تكافؤ الفرص**

**المادة 1**

**من 11-12-2018**

تسمى هذه التعليمات ( تعليمات لجنة تكافؤ الفرص ) رقم (2) لسنة 2018 ، ويعمل بها من تاريخ إقرارها من الرئيس.

**المادة 2**

**من 11-12-2018**

أ- لغايات تطبيق أحكام هذه التعليمات ، تعتمد التعاريف الواردة في المادة (2) من القانون.

ب- تعني كلمة "اللجنة" أينما وردت في هذه التعليمات ( لجنة تكافؤ الفرص).

ج- تعني كلمة "القانون" أينما وردت في هذه التعليمات ( قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017.

**المادة 3**

**من 11-12-2018**

أ- تتولى اللجنة المهام والصلاحيات المنصوص عليها في المادة ( 14 / ج ) من القانون.

ب. تعتمد اللجنة نموذج تقديم الشكوى والمعلومات الأساسية التي يجب أن يتضمنها وفقا لهذه التعليمات.

ج. تقدم الشكوى للجنة بأي من الوسائل التالية:

1. الاتصال بالخط الساخن في المجلس.

2- عن طريق الموقع الالكتروني للمجلس ، وتعبئة نموذج الشكاوى الخاص بنظام الشكاوي الإلكتروني.

3- خطيا (ورقياً) في مكتب خدمة الجمهور بالمجلس ومكاتب الارتباط

4. أي وسيلة أخرى تعتمدها اللجنة.

5. تقدم الشكوى على النموذج المعتمد على أن تتضمن ما يلي:

1- البيانات الشخصية للمشتكي و/ أو المتقدم للشكوى: الإسم، العمر، الجنسية ، الجنس ، نوع الإعاقة، درجتها، نوع العمل، جهة العمل

2- الجهة المشتكى عليها.

3- طبيعة وموضوع الشكوى وتاريخ وقوع الفعل المشتكى منه

4. أية إجراءات تم اتخاذها قبل تقديم الشكوى

5. بيان علاقة المتقدم للشكوى بالمشتكي في حال لم يتم تقديم الشكوى منه شخصياً

6 - العنوان ورقم الهاتف

7- تاريخ تقديم الشكوى.

هـ- يتم إرسال رسالة نصية إلى المشتكي تتضمن رقم الشكوى لاستخدامها لغايات المتابعة والاستفسار.

و- يجب تقديم الشكوى خلال (60) يوما من تاريخ وقوع الفعل المشتكى منه.

**المادة 4**

**من 11-12-2018**

أ- تحول الشكوى إلى أمين سر اللجنة الذي يقوم بتوثيقها في سجلات اللجنة ومتابعتها.

ب- يقوم أمين سر اللجنة بدراسة أولية للشكوى والتواصل مع المشتكي لتعزيزها بأية وثائق يراها ضرورية.

ج- يقوم أمين سر اللجنة بإعداد ملخص عن مضمون الشكوى وتفاصيلها معززة بالوثائق وتحويلها إلى اللجنة.

د- تقوم اللجنة بدراسة الشكوى واتخاذ القرار المناسب بشأنها.

**المادة 5**

**من 11-12-2018**

أ. تقبل الشكوى المقدمة للجنة إذا كانت تدخل ضمن مهامها وصلاحياتها المحددة بموجب أحكام المادة (14/ ج) من القانون.

ب. تصدر اللجنة قرارا بعدم قبول الشكوى إذا توفرت فيها حالة من الحالات التالية:

1. إذا كانت منظورة أمام القضاء.

2- إذا سبق تقديمها للجنة وتم الفصل فيها ما لم تتضمن حيثيات ووقائع جديدة.

3- إذا كانت خارجه عن اختصاص اللجنة.

**المادة 6**

**من 11-12-2018**

يقوم أمين سر اللجنة بتبليغ المشتكي بقرار اللجنة وبالإجراءات المتخذة من قبلها.

**المادة 7**

**من 11-12-2018**

اللجنة تشكيل لجان فرعية على أن تحدد مهامها وصلاحياتها في قرار تشكيلها.

**المادة 8**

**من 11-12-2018**

على اللجنة تقديم تقارير دورية حول أعمالها للرئيس.

**المادة 9**

**من 11-12-2018**

في حال انتهاء أو إنهاء عضوية أي من أعضاء اللجنة المنصوص عليهم بالمادة ( 14/أ) من القانون لأي سبب من الأسباب يتم تسمية عضو بديل عنه وفقا لأحكام القانون.  
  
رئيس المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة  
مرعد بن رعد بن زيد