



التقرير السنوي للمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

لعام 2020

إعداد مديرية السياسات والتطوير المؤسسي



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد

"نحن مقتنعون بأن النهج الشامل إزاء التنمية والإصلاح يسهم في تقدم المجتمع بأسره، لذلك التزمنا بضمان أن تكون أنظمتنا الاجتماعية والاقتصادية مفتوحة أمام مواطنينا من ذوي الإعاقة وأود أن أعبر عن تقديري العميق لجميع الأردنيين ومن بينهم عدد كبير من المسؤولين الحكوميين والبرلمانيين، وكثير من الأفراد بمن فيهم أفراد من عائلتي ممن عملوا دون كلل على مدى عقود عديدة خدمة لهذه القضايا."

عبد الله الثاني بن الحسين

فهرس المحتويات

4	فهرس المحتويات
5	نشأة المجلس
5	الرؤية
5	الرسالة
6	مهام المجلس
7	الهيكل التنظيمي للمجلس
8	شركاء المجلس
9	تقديم
10	أبرز إنجازات المجلس بحسب محاور العمل
10	أولاً: الدراسات والتطوير المؤسسي
10	ثانياً: التشريعات وحقوق الإنسان
11	ثالثاً: العيش المستقل وبدائل الإيواء
13	رابعاً: التعليم العالي والتعليم الدامج
20	خامساً: بناء القدرات وإنكاء الوعي
24	سادساً: الاعتماد
24	سابعاً: الاتصال والإعلام
28	ثامناً: المشاركة السياسية
29	تاسعاً: إمكانية الوصول والتصميم الشامل
31	عاشراً: التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات
32	حادي عشر: الاتصال والتعاون الدولي
33	ثاني عشر: حق الأشخاص ذوي الإعاقة بالعمل وتكافؤ الفرص
36	ثالث عشر: رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة
	التحديات التي واجهها المجلس خلال العام 2020
42	إحصائية بالمستفيدين من نشاطات المجلس خلال العام 2020:

نشأة المجلس

صدر قانون حقوق الأشخاص المعوقين رقم (31) عام 2007 والذي تم بموجبه تأسيس المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين كمؤسسة عامة مستقلة يرأسها صاحب السمو الملكي الأمير رعد بن زيد.

وقد صدرت الإرادة الملكية بتاريخ 2014/4/21 بتعيين سمو الأمير مرعد بن رعد بن زيد رئيساً للمجلس وفي عهد سموه صدر قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 والذي بموجبه تم تعديل اسم المجلس ليصبح المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

الرؤية

مجتمع يتمتع فيه الأشخاص ذوو الإعاقة بحياة كريمة مُستدامة تحقق لهم مشاركة فاعلة قائمة على الإنصاف والمساواة.

الرسالة

رسم السياسات والتخطيط والتنسيق والمتابعة والدعم لجميع الأنشطة المبذولة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة باعتماد نهج الإدارة التشاركية والحاكمية الرشيدة والمساءلة والشفافية.

مهام المجلس

- اقتراح السياسة العامة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ووصولهم إلى الخدمات المختلفة ورفعها لمجلس الوزراء.
- اقتراح القوانين والأنظمة ذات الصلة بمهام المجلس.
- تقديم الدعم الفني للوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات الوطنية في وضع استراتيجياتها وخططها وبرامجها، لضمان شمولها لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- التنسيق مع الوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات الوطنية، لتحديد الأدوار والاختصاصات في مجال الإعاقة.
- متابعة ورصد تطبيق الجهات ذات العلاقة لأحكام قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 والاستراتيجيات الوطنية ذات الصلة واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم على المستوى الوطني، والتحقق من الشكاوى الفردية والمؤسسية المتعلقة بالتمييز على أساس الإعاقة أو بسببها.
- إصدار المعايير المنصوص عليها في القانون والتدريب عليها، ومراقبة مدى التزام الجهات المعنية بتطبيقها.
- إجراء المسوحات والدراسات الشاملة والمتخصصة والمتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وتقييم الخدمات المتاحة لهم ومدى وصولهم إليها، بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- إبرام الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات الحكومية وغير الحكومية ومتابعة تنفيذها.
- تشكيل اللجان الدائمة والمؤقتة وإقرار نتائج عملها وتحديد مكافآت أعضائها وفقاً للتشريعات النافذة.

الوصف	الجهة
مجلس الوزراء واللجان الوزارية المختلفة والتابعة له.	رئاسة الوزراء
جميع الوزارات والمؤسسات الرسمية على سبيل المثال لا الحصر: مؤسسة التدريب المهني، مجلس البناء الوطني، البنك المركزي الأردني، مؤسسة الإذاعة والتلفزيون، ديوان الخدمة المدنية، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، المؤسسات الإعلامية الرسمية، دائرة الإحصاءات العامة، دائرة الجمارك، دائرة الموازنة العامة، مركز تنمية الموارد البشرية، مجلس اعتماد المؤسسات الصحية، صندوق المعونة الوطنية، صندوق التنمية والتشغيل ومديرية الأمن العام.	المؤسسات الحكومية والأمنية
المجلس الوطني لشؤون الأسرة، المجلس الأعلى للسكان، اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة، أمانة عمان الكبرى، الجمعية العلمية الملكية، نقابة المهندسين، المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة، اللجنة الأولمبية الأردنية، اللجنة البارالمبية الأردنية، أندية الأشخاص ذوي الإعاقة، الهيئة الهاشمية للمصابين العسكريين، مؤسسة الملكة رانيا، أكاديمية الملكة رانيا للمعلمين، مؤسسة ولي العهد.	المؤسسات الوطنية
برامج وكالة الأمم المتحدة: اليونيسف، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، اليونيسكو، لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا، وكالة الأمم المتحدة للمرأة، صندوق الأمم المتحدة للسكان، المفوضية العليا لشؤون اللاجئين، برنامج الأغذية العالمية، الوكالة الألمانية للتنمية، بنك الإعمار الألماني، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، وزارة التنمية الدولية لحكومة المملكة المتحدة، منظمة شمال إيرلندا للاتحاد الأوروبي، هيئة الأمم المتحدة للمرأة.	الجهات المانحة الدولية
السفارات في المملكة الأردنية الهاشمية: السفارة البريطانية، سفارة الولايات المتحدة الأمريكية، السفارة البلجيكية، السفارة الكندية، السفارة اليابانية، السفارة الإسبانية، السفارة السويسرية، سفارة كوريا الجنوبية، السفارة الألمانية.	

تقديم

يسرّ المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة أن يقدم تقريره السنوي للعام 2020 والذي يُسلط الضوء على أهم إنجازاته المتعلقة باقتراح السياسات المستندة على الأدلة العلمية والعملية لدعم عملية صنع القرار وتطوير الاستراتيجيات وخطط العمل الوطنية على المستوى المؤسسي، والاستثمار في بناء القدرات الوطنية في مجال الإعاقة على المستويين الفردي والمؤسسي، وتكثيف جهود كسب التأييد والمناصرة ورفع الوعي وتعزيز الاتجاهات الإيجابية والحقوقية نحو الأشخاص ذوي الإعاقة وصولاً إلى ترسيخ المنظور الحقوقي في التعامل مع الإعاقة في الأردن.

القت جائحة كورونا بظلالها على المملكة الأردنية الهاشمية مما استدعى تضافر كافة الجهود بمختلف مستوياتها للحد من آثار الجائحة الاقتصادية والاجتماعية والصحية على المواطنين. والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، أسوة بكافة الجهات الرسمية استجاب للجائحة خاصة مع وجود حاجة فعلية لتضمين الإجراءات الحكومية المتخذة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والحد من تبعات الجائحة السلبية على الأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير الدعم اللازم لهم علة مختلف المستويات سواء المعيشية او الصحية او التعليمية.

ونتيجة للظروف التي فرضتها جائحة كورونا؛ فقد قام المجلس بالعديد من المبادرات والمشاريع لضمان تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من تجاوز التبعات السلبية والتغير المفاجئ في نمط الحياة، مما اضطر المجلس لتجاوز المهام المنوطة به وتقديم الدعم اللازم للجهات الحكومية وغير الحكومية والأشخاص ذوي الإعاقة لضمان شمول الإجراءات الحكومية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى تقديم المساعدات العينية والمادية للأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع المؤسسات والهيئات المختلفة.

أبرز إنجازات المجلس بحسب محاور العمل

أولاً: الدراسات والتطوير المؤسسي

- البدء بإعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمجلس 2021-2023، من خلال الاستعانة بخبيرة في هذا المجال، حيث تم وضع الخطة الإجرائية لإعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية بالتعاون مع فريق المجلس ويتوقع الانتهاء منها منتصف عام 2021.
- بدء العمل على إعداد دراسة لرصد تناول المناهج الدراسية (الوطنية والدولية) لكافة المراحل الدراسية لحقوق وقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة بهدف رصد وتقصي ما ورد في المناهج المقررة في كافة المراحل لقضايا وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتعرف على اتجاهات المعلمين وكيفية تناولهم وطرحهم لقضايا حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. ويتم تنفيذ هذه الدراسة على عدة مراحل، حيث تضمنت المرحلة الأولى مراجعة ورصد المناهج الدراسية الوطنية والدولية، وسيتم في المرحلة الثانية خلال عام 2021 استكمال رصد المناهج للفصل الدراسي الثاني وتحليل البيانات وإعداد تقرير الدراسة.
- إعداد دراسة قياس مدى رضا شركاء المجلس لعام 2020، حيث أشارت نتائج الدراسة إلى مستوى رضا جيد لدى الشركاء، كما خلصت إلى ضرورة وضع منهجية شاملة ومتكاملة لإدارة العلاقة مع الشركاء.
- إعداد دراسة قياس مدى الرضا الوظيفي لموظفي المجلس 2020، حيث بينت الدراسة مستوى رضا جيد، كما خلصت الدراسة إلى ضرورة وضع منهجية شاملة ومتكاملة لتعزيز متطلبات رضا موظفي المجلس وبالتالي تعزيز إنتاجيتهم.
- إعداد خطة تنفيذية لتهيئة المجلس للمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز، حيث تم تشكيل فرق العمل على المعايير الخاصة بالجائزة في المرحلة التحضيرية للمشاركة بالجائزة.
- إعداد الخطة السنوية التنفيذية للمجلس لعام 2021 بحسب الأولويات الاستراتيجية والأهداف المؤسسية للمجلس.

ثانياً: التشريعات وحقوق الإنسان

- صدور النظام المعدل لنظام إعفاء مركبات الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (50) لسنة 2020 ونشره في الجريدة الرسمية، والذي تضمن تعديلات على تشكيل لجنة الإعفاءات الجمركية إضافة إلى توسيع مظلة الإعاقات

المستفيدة من الإعفاء (مثل: الإعاقة الجسدية الشديدة، والنفسية الشديدة) بالإضافة إلى تعديل شروط ومواصفات منح الإعفاء.

- إعداد ورفع تعديلات مقترحة على قانون العقوبات الأردني من خلال عضوية المجلس في اللجنة الفنية المشكلة في وزارة العدل لموائمة التشريعات الوطنية مع اتفاقيات حقوق الإنسان.
- تعديل تعليمات التدخل المبكر والمعدة من قبل وزارة التنمية الاجتماعية استناداً لأحكام المادة (29/ ز) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة النافذ من خلال توفير برامج التدخل المبكر والموارد البشرية المؤهلة لتنفيذ تلك البرامج وترخيصها وتوفير المتطلبات الفنية للتنفيذ.
- المشاركة في مراجعة تعليمات تنظيم وترخيص مؤسسات ومراكز الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (7) لسنة 2020 والمعدة من قبل وزارة التربية والتعليم والمتعلقة بشروط وإجراءات ترخيص المباني إضافة إلى شروط القبول في المؤسسة التعليمية وتوفير متطلبات إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة.
- المشاركة في إعداد تعليمات اعتماد المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن من خلال منح الاعتماد وفق الشروط والمعايير المحددة لاعتماد هذه المؤسسات.
- إعداد ورفع تقرير لوزارة الخارجية حول إجراءات وإنجازات المجلس في مجال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة حيال تنفيذ توصيات الاستعراض الدوري الشامل لحقوق الإنسان.
- مراجعة مسودة تعليمات ترخيص العربات الصغيرة المعدة لممارسة المهنة ضمن حدود أمانة عمان الكبرى والمعدة من قبل الأمانة والتي تستهدف الأشخاص ذوي الإعاقة كقائمة مستفيدة من الحصول على ترخيص هذه العربات.

ثالثاً: العيش المستقل وبدائل الإيواء

- متابعة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لبدائل دور الإيواء الحكومية والخاصة المتخصصة بالأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية. حيث تم إنجاز الآتي:
 - إعداد الخطة التنفيذية للاستراتيجية الوطنية لبدائل الإيواء خلال الفترة 2020/4-2021/5.
 - توقيع اتفاقية مع وزارة التنمية الاجتماعية بهدف تطوير برنامج إلكتروني خاص لتوفير قاعدة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة الملحقين في المراكز الإيوائية، وتقديم الدعم المالي للوزارة بقيمة سبعة آلاف دينار لتنفيذ هذا المشروع.

- تطوير أدوات تقييم الملتحقين في المراكز الإيوائية وأسرههم والمسجلين على قوائم الانتظار وتحكيمها واعتمادها بشكل نهائي بهدف تحديد البدائل والخدمات الدامجة للملتحقين في المراكز الإيوائية.

- إعداد مسودة اتفاقية مع وزارة التنمية الاجتماعية بهدف التأكد من التشخيص الطبي للملتحقين في مركزي الكرك والأمل ضمن إجراءات تقييم المنتفعين في تلك المراكز لاتخاذ قرار بخصوص البديل المناسب لكل منهم.

- تنفيذ (3) برامج تدريبية لتطوير قدرات العاملين في المراكز الإيوائية الحكومية في مجال بدائل الإيواء وبرامج العيش المستقل. وقد شارك في هذه البرامج (69) مشاركاً (43 ذكور، 26 إناث).

➤ المشاركة في تنظيم المؤتمر الافتراضي في مجال "حق الأشخاص ذوي الإعاقة بتكوين أسرة" في الفترة من 23 - 25، تشرين الثاني، 2020 بالشراكة مع الشبكة الجامعية لمناصرة الأشخاص المعوقين الشرق الأوسط (EDAN)، والجامعة الهاشمية، وجمعية أنا إنسان لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. وهدف المؤتمر إلى التأكيد على حق الأشخاص ذوي الإعاقة بالزواج والحياة الأسرية وحريرتهم باختيار الشريك وخوض تجربة الأمومة والأبوة، وقد تناول المؤتمر في جلساته عدداً من القضايا ذات الصلة، وشارك فيه عدد من ذوي الخبرة والاختصاص ورجال الدين وخبراء في القانون وحقوق الإنسان والأطباء والإعلاميين المختصين في قضايا الإعاقة وقد بلغ عدد الحضور ما يقرب من (600) مشارك/ة.

➤ إطلاق مبادرة "شدة وبتزول" خلال الجائحة بالشراكة مع الجمعية الخيرية الأردنية لرعاية مصابي الحبل الشوكي، وجمعية أطباء الطب الطبيعي وأمراض المفاصل والتأهيل في نقابة الأطباء، وأطباء من وزارة الصحة. وقد تضمنت هذه المبادرة حزمة من الخدمات الطبية للأشخاص ذوي الإعاقة شملت: المشورة الطبية الهاتفية، تأمين العلاجات اللازمة وحسب الحالة المرضية، الغيار على الجروح والتقرحات بحسب الأولوية، بالإضافة إلى صيانة بعض الأجهزة الطبية والأطراف الاصطناعية بحسب الإمكانيات المتاحة.

➤ توقيع اتفاقية خلال الجائحة مع منصة حباينا لدعم مبادرة مشروع مكالمات لدعم أسر الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب التوحد من خلال التواصل مع أخصائيين في العلاج الوظيفي والعلاج النطقي والتربية الخاصة وعلم النفس. وقد استفاد من هذه الخدمات (400) شخص من ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب التوحد. وتضمنت هذه الخدمات: تقديم خدمات استشارية نفسية واجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية (التوحد) وأسرههم من خلال منصة حباينا.

➤ توزيع التبرع من الوكالة الكورية للتعاون الدولي بمستلزمات طبية تشمل (كمادات - كفوف طبية - معقمات) على جمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة في مختلف محافظات المملكة.

- استحداث خدمة الاتصال بالخط الساخن خلال الجائحة للرد استفسار وطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم.
- إنشاء منصة الكترونية لتقديم طلبات الحصول على تصاريح الحركة والتنقل للأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع الجهات الرسمية.

- مراجعة وتطوير الدليل التدريبي الخاص بتدريب وتأهيل مُقدمات الرعاية في الحضانات على الطفولة المبكرة منذ الميلاد إلى أربع سنوات. الصادر عن المجلس الوطني لشؤون الأسرة وإضافة محاور تتعلق بالأطفال ذوي الإعاقة والأطفال ذوي التأخر النمائي التطوري مما يسهم في توفير الخدمات والبرامج الداعمة في تنمية مهارات الأطفال ذوي الإعاقة ودمجهم مع نظرائهم من غير ذوي الإعاقة في دور الحضانة.
- تطوير برنامج تأهيل مجتمعي رياضي في مجال العيش المستقل في الضليل بالشراكة مع جمعية سيدات الضليل للتربية الخاصة والذي يأتي تنفيذه ترجمة للإتفاقية الموقعة مع الجمعية. وتم إنجاز الآتي:
 - تنفيذ مسح للخدمات المجتمعية المتوفرة في الضليل.
 - تصميم كتيب متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة المنتفعين من برنامج التأهيل المجتمعي في جمعية سيدات الضليل للتربية الخاصة بهدف حصر الخدمات التي قدمها برنامج التأهيل المجتمعي من خلال تنفيذ التدريب للعاملين في البرنامج على آلية جمع وتعبئة المعلومات.
 - تشكيل ستة لجان محلية في منطقة الضليل بالتعاون مع جمعية سيدات الضليل للتربية الخاصة وهي: لجنة التعليم، لجنة الصحة، لجنة العمل، لجنة الأسر والخدمات المجتمعية، لجنة إمكانية الوصول، ولجنة القيادات المحلية، وتهدف تلك اللجان إلى تطوير شبكة من الداعمين في المجتمع المحلي لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ودعم برنامج التأهيل المجتمعي في المنطقة.
 - تنفيذ ورشتين توعويتين للعاملين والعاملات في اللجان المحلية المشكلة في منطقة الضليل بالتعاون مع جمعية سيدات الضليل في مجال "حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومهام اللجان لتعزيز منظومة العيش المستقل" بمشاركة 30 مشارك من أبناء المجتمع المحلي.

رابعاً: التعليم العالي والتعليم الدامج

- إطلاق الاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج (2019-2029) وتطوير الخطة التنفيذية للسنوات الثلاث الأولى للاستراتيجية بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم والوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ.
- متابعة تنفيذ الأنشطة والمشاريع ضمن الإطار الزمني للسنة الأولى من الخطة التنفيذية لاستراتيجية التعليم الدامج وعلى النحو الآتي:

- المشاركة في وضع معايير لاختيار مديريات التربية والتعليم التي سيتم اختيارها لتنفيذ برامج التعليم الدامج بحسب الخطة. حيث تم اختيار (3) مديريات تربية وتعليم لتكون النواة لانطلاق المشروع (مديرية تربية الكرك، مديرية تربية ماركا، ومديرية تربية عجلون).
- وضع معايير لاختيار المدارس المستهدفة لتنفيذ برامج التعليم الدامج ضمن مديريات التربية والتعليم المختارة.
- تقييم منصة التعليم الالكترونية (منصة درسك) من حيث إمكانية وصول واستخدام الطلبة ذوي الإعاقة لها بسهولة ويسر.
- عقد اجتماع أولي بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم والوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ للجهات المانحة بهدف توفير الدعم المالي اللازم لتنفيذ بنود الخطة التنفيذية والاطلاع على المشاريع التي تنفذها أو بصدد تمويل تنفيذها من قبل تلك الجهات.
- إعداد مسودة مذكرة تفاهم ثلاثية مع كل من وزارة التربية والتعليم والمجلس وGIZ بهدف تنفيذ تقييم مؤسسي لوزارة التربية والتعليم والمجلس.
- تشكيل اللجنة التوجيهية لمتابعة تنفيذ الاستراتيجية من قبل وزارة التربية والتعليم بالتنسيق مع المجلس حيث ضمت اللجنة في عضويتها مجموعة من الخبراء في مجال الإعاقة وخبراء من الأشخاص ذوي الإعاقة.
- المشاركة في تنظيم المؤتمر الافتراضي خلال الجائحة "التعليم لكافة المتعلمين: منهجيات مستدامة للاستجابة لكوفيد-19 في الأردن" الذي تم عقده بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم والوكالة الألمانية للتعاون الدولي ، حيث تم تطوير صفحات المؤتمر جميعها على الموقع الالكتروني للمجلس، بحيث تحتوي الصفحات على المعلومات الأساسية للمؤتمر (مثل: الأجندة، ومعلومات عن المتحدثين، والرابط الذي يستطيع المهتمين الدخول من خلاله لحضور الجلسات، وجميع فيديوهات المؤتمر، والعروض التي تم تقديمها خلال الجلسات).
- تطوير مدارس دامجة في محافظة الكرك والتي يتم متابعتها بموجب مذكرة التفاهم مع وزارة التربية والتعليم لتطوير مدارس دامجة في محافظة الكرك، حيث تمت الموافقة على تحويل مبلغ (15.000) خمسة عشر ألف دينارًا إضافية لتغطية التكلفة المترتبة على تأهيل مدرسة المرج الأساسية لتصبح دامجة للأشخاص ذوي الإعاقة.

- متابعة تنفيذ مشروع دعم تطوير أربع مدارس رياضية دامية في أقاليم المملكة الثلاث بموجب مذكرة التفاهم فيما بين المجلس ووزارة التربية والتعليم، حيث تم طرح عطاء لتأهيل مدرسة سعد بن أبي وقاص/مديرية ماركا لتصبح دامية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- مراجعة أسس النجاح والرسوب التي أعلنتها وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي 2020-2021 حيث تم إدراج تعديلات المجلس ضمن الأسس من حيث توفير آليات لإجراء الاختبارات المدرسية وفق متطلبات الطلبة ذوي الإعاقة والسماح لهم وللطلبة ذوي صعوبات التعلم باستخدام الآلة الحاسبة وجداول الضرب واعتماد استراتيجية التقويم الحقيقي للطلاب ذوي الإعاقة باستخدام أدوات التقييم بأشكال ميسرة.
- دعم مشروع التعليم عن بعد لمركز الرجاء للتربية الخاصة ضمن استجابة المجلس للجائحة من خلال اتفاقية تم إبرامها بين المجلس والمركز لتوفير تعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية المسجلين لديهم من خلال دعم شراء أجهزة لوحية وتوفير اشتراكات شهرية للإنترنت.
- إنشاء قناة متخصصة خلال الجائحة تحتوي ما يقرب من 200 فيديو توعوي للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب التوحد.
- توفير المناهج الدراسية الصوتية للطلبة المكفوفين خلال الجائحة من الصف الأول وحتى الصف العاشر الأساسي بالتعاون مع مبادرة بصيرة على موقع المجلس الإلكتروني من خلال رابط خاص بها مصنفة ومبوبة حسب المادة والوحدة بما يتيح سهولة الوصول إليها.
- تطوير تطبيق استقلالية (Autonomy) خلال الجائحة وفق المعايير العالمية لإمكانية الوصول لتمكين الطلاب ذوي الإعاقة من الوصول للمناهج المدرسية من الصف الأول وحتى الثاني عشر وتوفير المناهج بأشكال ميسرة (ملفات صوتية، وبصيغة WORD و PDF).
- توفير المناهج الدراسية للطلبة الصم بلغة الإشارة خلال الجائحة من خلال قناة على اليوتيوب لشرح المواد الدراسية من الصف الأول الأساسي ولغاية الصف الثالث الأساسي وكذلك للصف الثاني ثانوي بلغة الإشارة من خلال الدخول لرابط القناة المتاح على موقع المجلس الإلكتروني.
- دعم جلسات التدريب النطقي للأطفال ذوي الإعاقة ما دون (9) سنوات حيث تم دعم (11) طفل وطفلة من ذوي الإعاقة (3 ذكور، 8 إناث) بتكلفة مالية بلغت (6336) ستة آلاف وثلاثمائة وستة وثلاثون ديناراً.
- توقيع مذكرة تفاهم مع معهد العناية بصحة الأسرة والطفل (مؤسسة نور الحسين) لغايات توفير جلسات التأهيل النطقي برسوم رمزية يتحملها الشخص ذو الإعاقة وإعفاء ذوي الدخل المحدود من رسوم تقديم الخدمة بناءً على

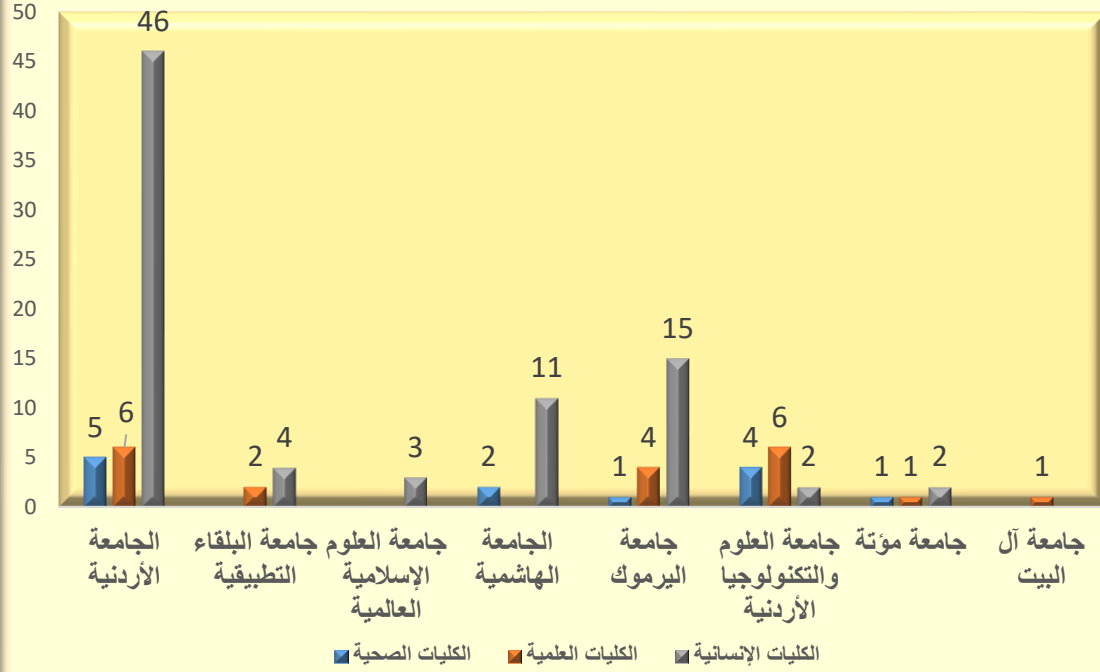
دراسة الحالة التي يتم عملها من خلال المعهد، حيث بلغ عدد الأطفال المستفيدين من خدمة العلاج النطقي (35) طفلاً وطفلة من ذوي الإعاقة.

➤ تطوير أسس القبول الموحد والخصم الجامعي استناداً لما ورد في المادة (22) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة 2017 حيث تم إضافة الإعاقة النفسية باعتماد الفصام العقلي والفصام العقلي الزوري والذهان الزوري واضطراب المزاج ثنائي القطب لغايات القبول ضمن قوائم الطلبة ذوي الإعاقة والحصول على الخصم الجامعي.

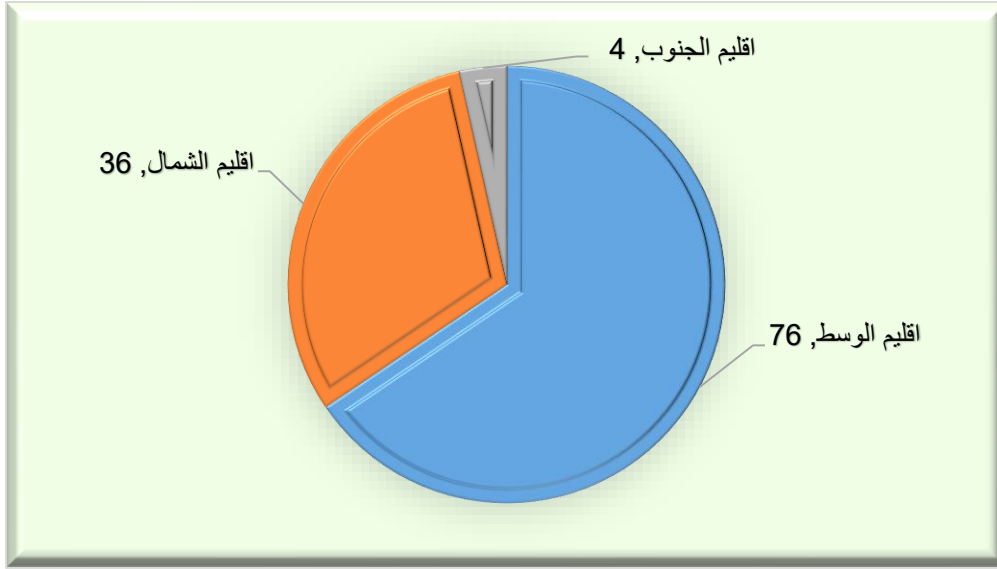
➤ قبول (116) طالب/ة (51 ذكور، 65 إناث) ضمن قوائم الطلبة ذوي الإعاقة على برنامج القبول الموحد في الجامعات الرسمية. وجاء توزيع الطلبة بحسب نوع الإعاقة كآتي: (48) طالب/ة من ذوي الإعاقة الجسدية، (30) طالب/ة من ذوي الإعاقة السمعية، (36) طالب/ة من ذوي الإعاقة البصرية، (2) طالب/ة من ذوي الإعاقة النفسية.

ويبين الرسم البياني التالي توزيع الطلبة ذوي الإعاقة المقبولين ضمن قوائم القبول الموحد في الجامعات الرسمية بحسب الجامعة ونوع الكليات المقبولين فيها.

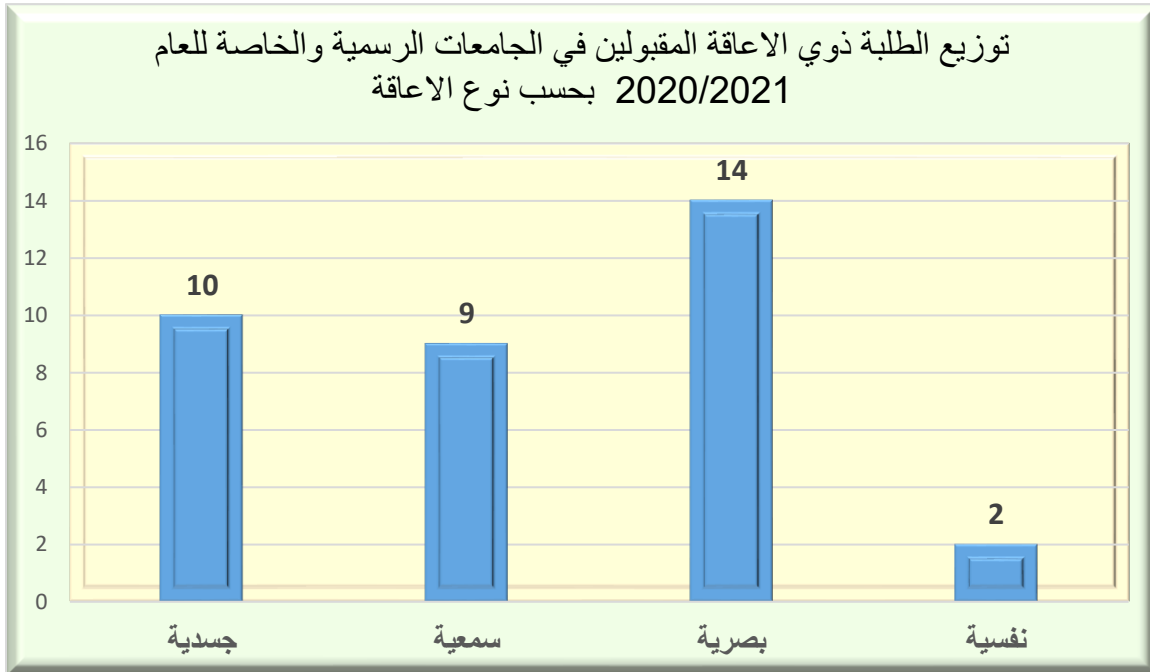
توزيع الطلبة ذوي الإعاقة المقبولين في الجامعات الرسمية ضمن قوائم القبول الموحد للعام الجامعي 2021/2020 بحسب التخصصات



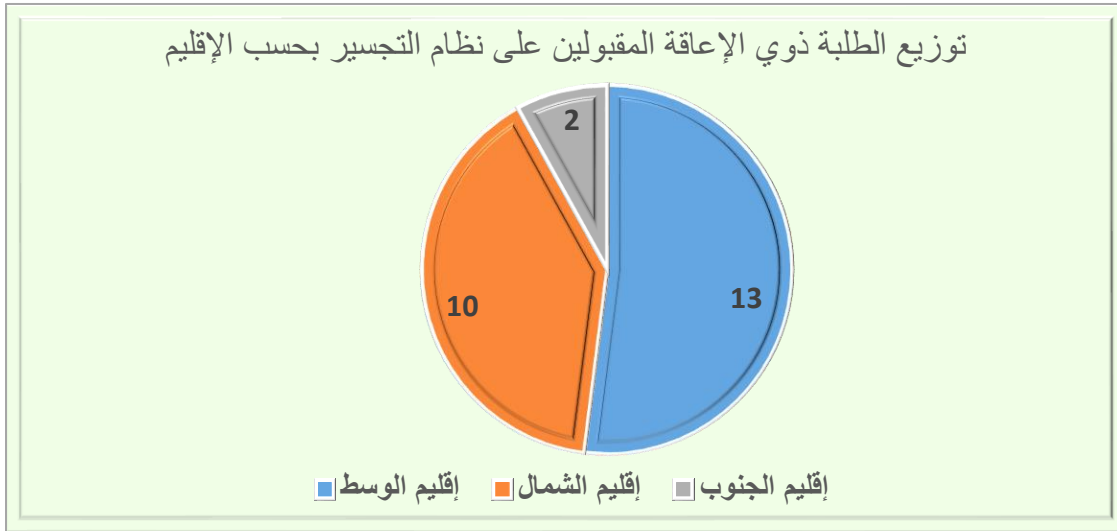
كما يوضح الرسم البياني التالي توزيع الطلبة ذوي الإعاقة المقبولين في الجامعات الرسمية ضمن قوائم القبول الموحد بحسب الإقليم.



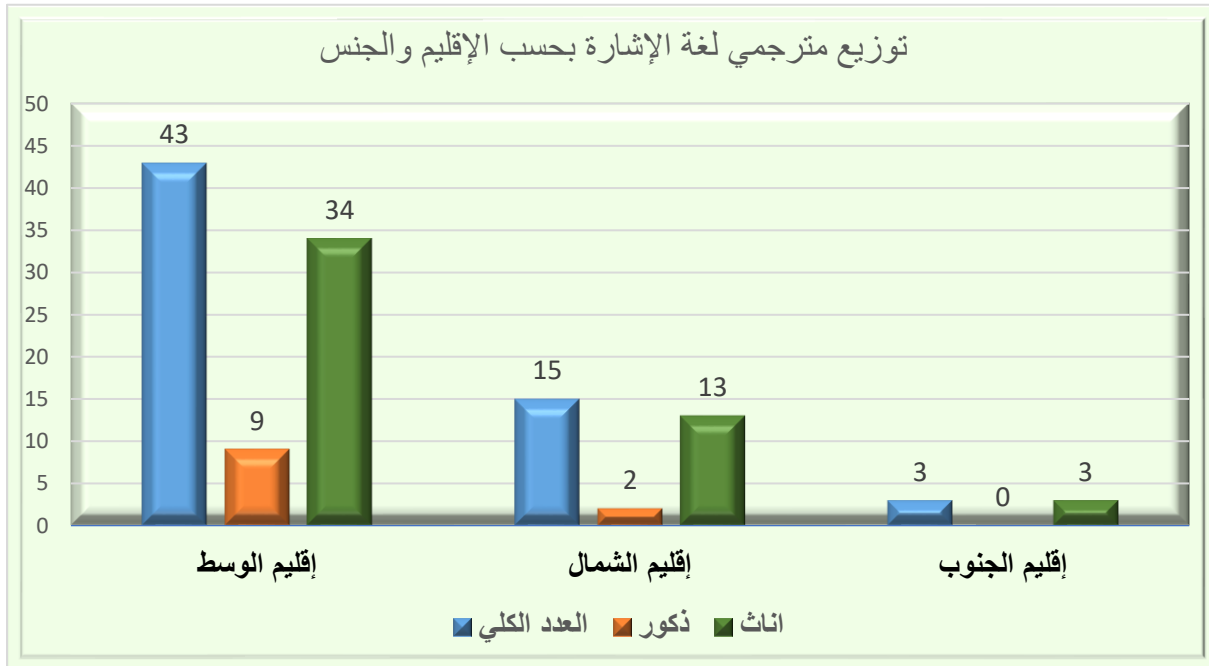
□ قبول (35) طالب/ة من ذوي الإعاقة (23 ذكور، 12 إناث) على نظام التسجيل. وقد تم قبول (25) طالب/ة منهم في الجامعات الرسمية و(10) طالب/ة في الجامعات الخاصة، ويبين الرسم البياني التالي توزيع الطلبة ذوي الإعاقة المقبولين على نظام التسجيل في الجامعات الرسمية والخاصة بحسب نوع الإعاقة.



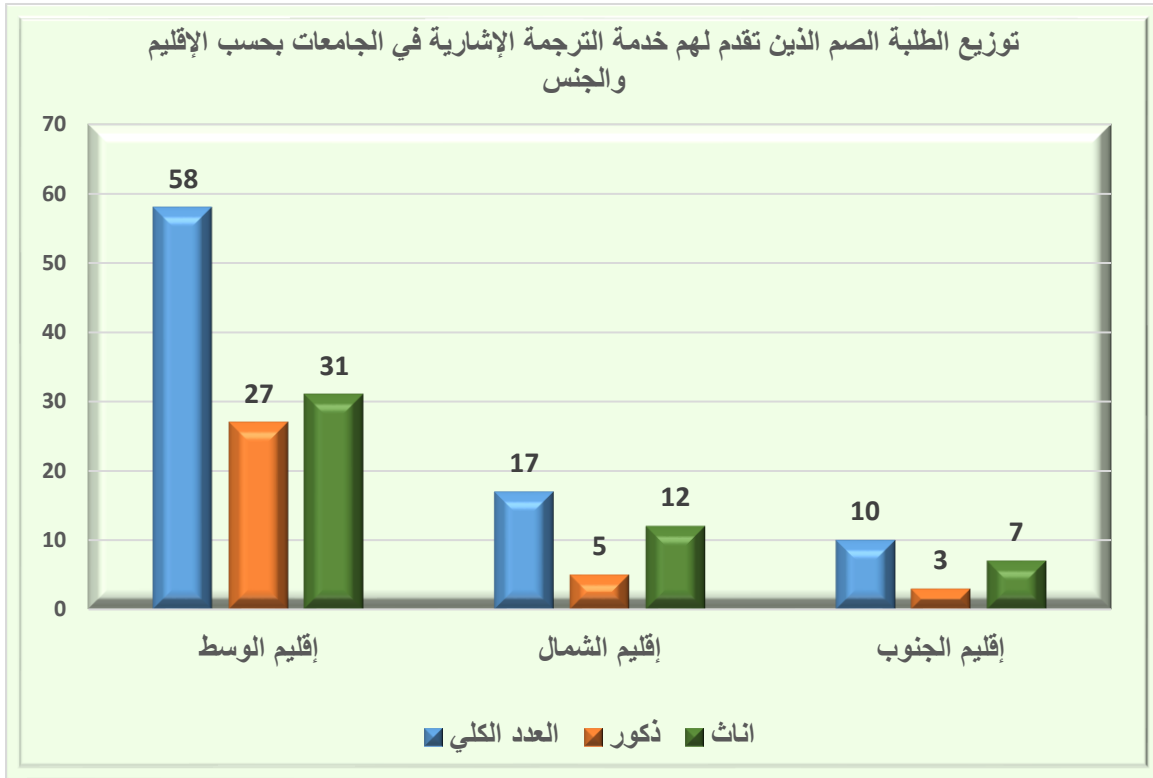
ويبين الرسم البياني التالي توزيع الطلبة ذوي الإعاقة المقبولين على نظام التجسير بحسب الإقليم.



➤ شراء خدمات مُترجمي لغة الإشارة للطلبة الصم الملتحقين في مؤسسات التعليم العالي حيث تم شراء خدمات (61) مترجماً من خلال توقيع العقود معهم لتقديم خدمات الترجمة الإشارية لـ (85) طالباً وطالبة (41 ذكور، 44 إناث) في مؤسسات التعليم العالي. ويبين الرسم البياني التالي توزيع مترجمي لغة الإشارة بحسب الإقليم والجنس والنوع الاجتماعي.



فيما يبين الرسم البياني التالي توزيع الطلبة الصم الذين تقدم لهم خدمة الترجمة الإشارية في الجامعات حسب الإقليم.



خامساً: بناء القدرات وإنكفاء الوعي

➤ تنفيذ (18) برنامج تدريبي في أقاليم المملكة الثلاثة بالتعاون مع فريق المجلس وأصحاب الخبرة من خارج المجلس. وقد شارك في هذه البرامج (334) مُشاركاً ومُشاركة من الجهات الرسمية وغير الرسمية (162) ذكور، 172 إناث)، وتوزعت مواضيع هذه البرامج على النحو الآتي:

ت	اسم البرنامج	عدد البرامج	الفئة المستهدفة	الإقليم	عدد المشاركين	ذكور	إناث
1	التدريب على الاختبارات السيكومترية/ اختبار ستانفورد بينيه النسخة الأردنية الطبعة الخامسة	1	الكوادر العاملة في مجال تشخيص الإعاقات	الجنوب	15	6	9

ت	اسم البرنامج	عدد البرامج	الفئة المستهدفة	الإقليم	عدد المشاركين	ذكور	اناث
2	التعريف والتوعية بدليل وإجراءات الشكاوى	4	الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم	الشمال	80	24	56
3	رفع كفاءة العاملين في معاهد التدريب المهني لتصبح مهياً لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة	1	العاملون في معاهد التدريب المهني	الوسط	15	10	5
4	المعايير الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة واضطراب طيف التوحد	1	العاملون في مؤسسات الإعاقة	الوسط	35	28	7
5	رفع كفاءة الإداريين بالتشريعات والقوانين الخاصة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	1	الإداريون العاملون في مؤسسات التدريب المهني والمدراء في معاهد التدريب المهني	الوسط	10	7	3
6	دورة إعداد وتأهيل المقيمين	1	كافة الجهات	الوسط	18	7	11
7	رفع قدرات اللجان المحلية في منطقة الضليل بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.	2	اللجان المحلية التي تم تشكيلها والمكونة من أشخاص ذوي إعاقة وأسرهم وأصحاب القرار في منطقة الضليل	الوسط	30	10	20
8	إنكفاء وعي العاملين في مركز الكرك في الاستراتيجية الوطنية لبدائل الإيواء ودور الأسر والمجتمع في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لبدائل الإيواء	3	العاملون في المراكز الإيوائية والنهارية والعاملين في مديريات وزارة التنمية وأعضاء مديرية العيش المستقل	الجنوب	69	43	26

ت	اسم البرنامج	عدد البرامج	الفئة المستهدفة	الإقليم	عدد المشاركين	ذكور	إناث
9	إنكفاء وعي العاملين في المراكز النهارية بالاستراتيجية الوطنية لبدائل الإيواء	1	العاملون في المراكز النهارية	الوسط	20	3	17
10	عقد ورشة تدريبية للمقيمين المحايدون بالاستراتيجية الوطنية لبدائل الإيواء	1	المقيمون المحايدون	الوسط	12	4	8
11	التدريب على استراتيجيات تدريب الطلبة من ذوي الإعاقة	1	المدربون في معاهد التدريب المهني	الوسط	15	10	5
12	التدريب على مهارات التواصل بلغة الإشارة	1	المدربون في معاهد التدريب المهني	الوسط	15	10	5
المجموع							
					334	162	172

➤ تنفيذ (35) ورشة توعوية شارك بها (994) مشارك ومشاركة (521 ذكور، 473 إناث)، وقد تركزت مواضيع هذه الورش على "إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة"، "وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات المصرفية"، "التوعية بحق الأشخاص ذوي الإعاقة بالمشاركة السياسية". والجدول التالي يوضح توزيع المشاركين في البرامج التوعوية بحسب الجهة والنوع الاجتماعي.

ت	اسم الورشة	الجهة المستفيدة	عدد الورش	عدد المشاركين	ذكور	إناث
1	وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات المصرفية	البنوك الوطنية بالتعاون مع معهد الدراسات المصرفية	3	50	21	29

ت	اسم الورشة	الجهة المستفيدة	عدد الورش	عدد المشاركين	ذكور	اناث
2	وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات المصرفية	البنك الوطني لتمويل المشاريع الصغيرة	2	320	160	160
3	وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات المصرفية	شركة فينكا لتمويل المشاريع الصغيرة	2	30	13	17
4	إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	الجامعة الهاشمية	1	76	10	66
5	إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	جمعية صناعات الحياة	1	11	8	3
6	إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	مستشفى الجامعة الأردنية	1	20	9	11
7	التوعية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	مديرية الأمن العام	3	50	40	10
8	التوعية بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في المشاركة السياسية.	رؤساء لجان الانتخابات/ الهيئة المستقلة للانتخاب	1	50	30	20
9	التوعية بالتدابير وإجراءات السلامة الواجب إتباعها في المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة للحد من انتشار فيروس كورونا	مديرية الشؤون الصحية - محافظة اربد	1	87	50	37
10	رفع الوعي بحق الأشخاص ذوي الإعاقة حول المشاركة السياسية في إقليم الجنوب	المجالس التنفيذية في المحافظة	20	300	180	120
	المجموع		35	994	521	473

سادساً: الاعتماد

- تأهيل (18) مُقيم ومُقيمة في مجال تقييم المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة (7ذكور، 11 إناث) حيث تم تنفيذ التدريب النظري والعملي للمشاركين في بعض المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة وفق منهجية الجمعية الدولية للجودة (ISQua) وتحت إشراف مدربين من داخل وخارج المجلس.
- إعداد تعليمات منح الاعتماد للمؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة بصورتها النهائية بالتعاون مع وحدة الشؤون القانونية، وتم إعداد لائحة البيانات التشريعية لتعليمات منح الاعتماد لغايات نشرها في الجريدة الرسمية والتي بموجبها ستتمكن المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة من التقدم بطلب الحصول على الاعتماد من المجلس.
- بدء العمل على تطوير الأدلة السريرية لتشخيص الإعاقة الذهنية واضطراب طيف التوحد بالتشارك مع وزارة الصحة ومجلس اعتماد المؤسسات الصحية، حيث تم الانتهاء من تحديد واختيار الخبراء وتشكيل فرق العمل الثلاثة، وهي: اللجنة التوجيهية العليا، واللجنة الفنية للإعاقة الذهنية، واللجنة الفنية لاضطراب طيف التوحد.
- استكمال العمل على مشروع تحضير المؤسسات للاعتماد من خلال توقيع اتفاقيات مع المؤسسات الراغبة بالتحضير للاعتماد التي تم اختيارها من قبل المقيمين.
- رفع كفاءة (15) مشاركاً من الكوادر العاملة في مجال التشخيص في مراكز التشخيص التابعة لوزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية والأكاديميين في الجامعات الرسمية في مجال الاختبارات السيكومترية في إقليم الجنوب، حيث تم تدريبهم على اختبار ستانفورد بنيه النسخة الخامسة المعدلة ليتمكنوا من إجراء تشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة وفق معايير اعتماد مراكز تشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة الصادرة عن المجلس ووزارة الصحة.

➤

سابعاً: الاتصال والإعلام

- تطوير محتوى إعلامي ومعرفي لحسابات المجلس على مواقع التواصل الاجتماعي حيث تم تطوير أكثر من 620 منشور خلال العام 2020. وتضمن ذلك نشر اللقاءات التلفزيونية والتقارير الإخبارية والأخبار الصحفية والمقالات والاقبسات حول آراء المشاركين والمشاركات في أنشطة المجلس، كما تم تطوير أكثر من 80 بوستر انفوغرافيك.

➤ تطوير صفحات المؤتمر الافتراضي "التعليم لكافة المتعلمين: منهجيات مستدامة للإستجابة لكوفيد-19 جميعها على الموقع الالكتروني للمجلس، بحيث تحتوي الصفحات على المعلومات الأساسية للمؤتمر (مثل: الأجندة، ومعلومات عن المتحدثين، ورابط لحضور الجلسات، وتوثيق جلسات المؤتمر، والعروض التي تم تقديمها خلال الجلسات).

➤ تطوير 47 فيلماً توعوياً وأفلام موشن غرافيك بهدف رفع الوعي بقضايا حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتوزعت هذه الأفلام كالاتي:

➤ تطوير 19 فيلماً توعوياً، منها:

▪ ترويج قصص نجاح لنساء ذوات إعاقة في يوم المرأة العالمي، وكان أحدها مع السيدة نور تاجي، التي تعمل في مجال تأهيل الأشخاص ذوي التوحد من خلال التدخل بالموسيقى، أما الثاني فكان مع السيدة روان بركات، مؤسسة مبادرة رنين للقصص المسموعة.

▪ تطوير فيلم حول الاستراتيجية الوطنية العشرية للتعليم الدامج، وتم عرضه في حفل إطلاق الاستراتيجية مع وزارة التربية والتعليم.

▪ تطوير فيلم حول أهمية الترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول في حياة الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال عرض تجربة السيد خالد النابلسي، الذي يستخدم كمبيوتر يعمل بأشعة الليزر والكتابة بواسطة النظر بالعين.

▪ تطوير فيلم حول دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل، تم تصويره مع سوبرماركت ربوع القدس الذي قام بتوظيف ثلاث أشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية.

▪ تطوير فيلم حول الأسئلة غير المبررة التي يواجهها الأشخاص المكفوفين.

▪ تطوير 3 أفلام حول الوقاية من فايروس كورونا.

▪ تطوير فيلمين توعويين حول إجراءات العودة إلى المدارس في ظل جائحة كورونا، استهدف الأول المعلمين، واستهدف الآخر الأهالي.

▪ تطوير فيلم بلغة الإشارة حول الفتوى التي أصدرها الديوان الخاص بتفسير القوانين حول الخصم الجامعي.

▪ تطوير فيلم بلغة الإشارة حول إجراءات القبول الموحد للجامعات الرسمية.

➤ الترويج لمؤتمر "حق الأشخاص ذوي الإعاقة في تكوين أسرة" الذي شارك المجلس في تنظيمه، حيث تم إعداد خطة اتصال لترويج المؤتمر، تضمنت:

➤ تطوير موقع الكتروني مصغر مربوط بالموقع الالكتروني للمجلس.

➤ تطوير ونشر أكثر من 7 بوسترات تعريفية بالمؤتمر.

- عمل تسويق مدفوع الأجر للمؤتمر على الفيس بوك.
- نشر خبرين حول إطلاق واختتام المؤتمر في وسائل الإعلام
- إنشاء ثلاث قنوات يوتيوب للمناهج المدرسية المهيأة، واحدة للطلبة المكفوفين، والثانية للطلبة الصم، والثالثة للطلبة ذوي الإعاقة الذهنية، وذلك بهدف تمكين الطلبة ذوي الإعاقة من مواكبة العملية التعليمية خلال فترة التعليم عن بعد، كما تم تحميل الدروس على شكل ملفات صوتية وفيديوهات مترجمة بلغة الإشارة على الموقع الالكتروني للمجلس، وتضمن محتوى هذه القنوات الآتي:
- تحميل أكثر من 1550 درس (فيلم) مسموع بالتعاون مع مبادرة بصيرة. وقد تجاوزت عدد المشاهدات لهذه الدروس حتى وقت إعداد هذا التقرير 114,000 مشاهدة.
- تحميل أكثر من 590 درس (فيلم) بلغة الإشارة. وقد تجاوزت عدد المشاهدات لهذه الدروس حتى وقت إعداد هذا التقرير 19,000 مشاهدة.
- تحميل أكثر من 160 فيديو توعوي للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية، وقد تجاوزت عدد المشاهدات لهذه الفيديوهات حتى وقت إعداد هذا التقرير 15,500 مشاهدة.
- تصميم عدد من المطبوعات والكتيبات الخاصة بالمجلس. وتضمنت هذه المطبوعات الآتي:
- تطوير ملخص إعلامي خاص بمخرجات تقرير الرصد وتوزيعه على الإعلاميين في المؤتمر الصحفي الذي نظمه فريق الإعلام للإعلان حول إطلاق التقرير ونتائجه.
- تصميم وثيقة السياسة الوطنية لضمان حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة الأردنية الهاشمية 2020-2030.
- إعداد دليل متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المستشفيات والخدمات الصحية.
- تطوير مطبوعة حقائق "Factsheet" حول ملخص الاستراتيجية الوطنية العشرية للتعليم الدامج وتوزيعها خلال حفل إطلاق الاستراتيجية.
- تطوير بوسترين بحجم كبير لصور أشخاص من ذوي الإعاقة وتركيبها على جانبي المبنى الجديد للمجلس بهدف عكس قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة وأن الإعاقة لا تقف حاجزاً أمام الإرادة.
- تطوير تصميم للكتيب الالكتروني الخاص بالمشاريع المقترحة للتمويل لتقديمها خلال اجتماع المانحين.
- ترويج اتفاقيات التعاون مع الجهات الشريكة وتغطية نشاطات وفعاليات المجلس إعلامياً.
- رصد الأخبار المتعلقة بقضايا الإعاقة في الصحف والمواقع الالكترونية الإخبارية وإعداد التقارير الدورية الخاصة بها وإرسالها لكافة موظفي المجلس.

➤ في مجال رفع الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بالشراكة والتعاون مع منظمات شريكة، فقد عمل فريق الإعلام على ما يلي خلال الجائحة:

○ التنسيق مع منظمة الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) لتضمين حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الرسائل التوعوية الخاصة بالحملة التي أطلقوها "إلك وفيد" حول إجراءات العزل المنزلي في حال الإصابة بفيروس كورونا أو مخالطة أحد المصابين، وضمان توفير تلك الرسائل بطرق مهيأة للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تم تعديل 16 فيديو توعوي لحملة وتم تطوير فيلمين وتضمين حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة فيهما، وتم إضافة صوت وترجمة بلغة الإشارة وكتابة النص بخلفية سوداء وخط أصفر لضعاف البصر.

➤ تطوير دليل الخدمات التي قدمها المجلس أثناء جائحة كورونا.

➤ تطوير 19 بوستر خلال الجائحة تحتوي على رسائل توعوية خاصة بطرق الوقاية من فايروس كورونا ضمن الخطة التوعوية الخاصة بالموظفين والمراجعين للوقاية من فايروس كورونا أعقاب العودة للعمل.

➤ التنسيق مع اللجنة الوطنية لشؤون المرأة فيما يتعلق بالتحضير للحملة الدولية السنوية لمناهضة العنف المبني على النوع الاجتماعي لتضمين حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الرسائل التوعوية الخاصة بالحملة.

➤ التنسيق مع مؤسسة نهر الأردن ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة "UNICEF" لبحث أطر التعاون المشترك في مجال تضمين قضايا حقوق الأطفال واليا فعيين من ذوي الإعاقة، وتوفير الترتيبات التيسيرية المعقولة للأشخاص ذوي الإعاقة ضمن الرسائل التوعوية الخاصة بحملة "مش صح" لحماية الأطفال من التحرش الجنسي والتنمر الإلكتروني.

➤ التنسيق مع منظمة (Plan International) لتدقيق المصطلحات المستخدمة في "دليل تدريب الدمج من خلال الرياضة" بما يتواءم والنهج الحقوقي المعتمد وضمان توفر الترتيبات التيسيرية ومتطلبات إمكانية الوصول في مختلف الجلسات الخاصة بالتدريب.

➤ تطوير 36 خبراً صحفياً داخلياً، ونشر ثلاثة مقالات، وترتيب (35) لقاء إذاعي، (23) لقاء تلفزيوني، ونشر (21) تصريح صحفي.

ثامناً: المشاركة السياسية

- توقيع مذكرة تفاهم مع الهيئة المستقلة للانتخاب تهدف لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة بالانتخابات النيابية للعام 2020 وتقديم الدعم الفني والمادي لتوفير متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة لمراكز الاقتراع النموذجية، وإعداد قوائم التحقق لضمان توفر الترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة في مراكز الاقتراع.
- توقيع مذكرة تفاهم مع التحالف الأردني لذوي الإعاقة لمراقبة الانتخابات النيابية للعام 2020 وقيام المجلس بإعداد نموذج لمراقبة سير العملية الانتخابية وتدريب مراقبي التحالف على دور المراقب وآليات مراقبة الانتخابات.
- توقيع اتفاقية مع الجمعية الأردنية الأولى لمترجمي لغة الإشارة لتوفير (23) مترجم لغة إشارة من المترجمين الحاصلين على شهادة الاعتماد في مراكز الاقتراع النموذجية.
- تطوير تصميمين لبوسترين بعنوان "افعل ولا تفعل" أحدهما حول مراقبة اقتراع الأشخاص ذوي الإعاقة، والثاني حول يوم الاقتراع للأشخاص ذوي الإعاقة والتدريب عليهما.
- تعديل 9 أفلام توعوية قامت الهيئة المستقلة للانتخاب بنشرها، حيث تم تطويرها لتصبح مهياً للأشخاص المكفوفين والأشخاص الصم من خلال إضافة الصوت ولغة الإشارة لها.
- تطوير فيلمين موشن جرافيك، أحدهم موجه للعاملين في مراكز الاقتراع حول إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة خلال عملية الاقتراع، والثاني حول كيفية وقاية الأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم من فايروس كورونا.
- تحويل أغلب المنشورات التوعوية التي نشرتها الهيئة المستقلة للانتخاب إلى صيغ مهياً ليتمكن الأشخاص المكفوفين والأشخاص الصم من الوصول إلى البيانات والمعلومات الواردة فيها، حيث تم تحويل أكثر من 20 فيديو وبوستر إلى صيغ مهياً خلال فترة الانتخابات النيابية 2020.
- عمل تقييم لمراكز الاقتراع في الانتخابات النيابية 2020 بالتعاون مع جمعية وطن (التحالف الأردني لذوي الإعاقة) بهدف التعرف على مدى جاهزية هذه المراكز لمشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في العملية الانتخابية ورصد أي انتهاكات بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في المشاركة السياسية أثناء عملية الاقتراع.

تاسعاً: إمكانية الوصول والتصميم الشامل

- تنفيذ بنود الخطة الوطنية لتصويب أوضاع المباني القائمة والمرافق العامة من خلال الآتي:
 - متابعة تنفيذ مشاريع المناطق النموذجية ضمن الاقاليم الثلاثة الشمال والوسط والجنوب وضمن المواقع أدناه شارع شفيق إرشيدات ومحيط جامعة اليرموك وذلك تنفيذاً لمذكرة التفاهم الموقعة بين بلدية إربد الكبرى وجامعة اليرموك والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
 - متابعة تنفيذ مشاريع منطقة العبدلي من خلال تهيئة الارصفة والمباني الواقعة على شارع الملك حسين وسليمان النابلسي حيث مباني المؤسسات التشريعية والدينية والمراكز التجارية الحديثة والمرافق المختلفة ومن خلال التعاون المشترك ما بين المجلس الاعلى لحقوق الاشخاص ذوي الاعاقة وأمانة عمان الكبرى وبلدية برشلونة.
 - متابعة تنفيذ مشاريع منطقة البترا السياحية من خلال تهيئة الشارع السياحي ومدخل المدينة الأثري بما فيها مواقف الباصات السياحية والمنتزه البحري في مدينة العقبة.
- متابعة ملف السياحة الميسرة مع وزارة السياحة والآثار من خلال:
 - المشاركة بإعادة تقييم الاستراتيجية الوطنية لوزارة السياحة للفترة (2020 – 2025).
 - المشاركة بوضع الخطة التنفيذية للوزارة للفترة (2021 – 2023) لتنفيذ مشاريع سياحية دامجة للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال المحاور التالية: البنية التحتية، مراجعة التشريعات، بناء القدرات الفنية للعاملين في قطاع السياحة بما فيهم الادلاء السياحين، حملات التوعية بالسياحة الدامجة والدراسات الخاصة بالأثر الاقتصادي للسياحة الدامجة في الاردن والاطلاع على الممارسات الفضلى في العالم.
 - المشاركة في الكشوفات الميدانية لمواقع أثرية ومواقع سياحية ومتاحف لإعداد دراسة مدى توفر التهيئة البيئية اللازمة للأشخاص ذوي الإعاقة وذلك لكل من: مدينة جرش الأثرية، مدينة أم قيس الأثرية، منطقة جبل القلعة الأثرية، مركز زوار مادبا، ومتحف الأردن.
 - المشاركة مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ووزارة السياحة والآثار ودائرة الآثار العامة بتدقيق مخططات مشروع ساحة الثورة العربية الكبرى وبيت الشريف حسين والقلعة الاثرية في مدينة العقبة للتأكد من شمول المشروع لمتطلبات إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية المعقولة.
- تطوير معايير "جائزة المباني المهيأة" التي توفر متطلبات إمكانية الوصول من خلال الاطلاع على معايير جوائز مماثلة وإعداد نموذج للتقييم وتطوير أسس منح هذه الجائزة.

➤ تطوير القدرات الفنية للكوادر الهندسية العاملة في تنفيذ مشاريع المناطق النموذجية من خلال الزيارات الميدانية وتقديم الاستشارات في مجال كودة البناء للأشخاص ذوي الإعاقة. والكوادر الهندسية العاملة على تنفيذ مشاريع الباص السريع في مدينة عمان والباص سريع التردد بين محافظتي العاصمة والزرقاء. والكوادر العاملة في المصارف ومعاهد التدريب المهني وجمعيات الأشخاص ذوي الإعاقة من حيث طرق التواصل الفعال مع الأشخاص ذوي الإعاقة وإمكانية الوصول.

➤ تقديم الدعم الفني في مجال إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية المعقولة للجهات التالية:

- وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لضمان تطبيق المواقع الالكترونية الحكومية للمبادئ التوجيهية الخاصة بوصول الأشخاص ذوي الإعاقة لمواقع الويب (WCAG 2.1).
- المؤسسات المصرفية لتوفير الترتيبات التيسيرية والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول من خلال إعداد قائمة تحقق بمتطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للمؤسسات المصرفية والمشاركة في البرامج التوعوية لهم.
- مشروع الباص السريع من حيث توفير متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للبنية التحتية للمشروع من محطات ركاب رئيسية وفرعية وممرات وجسور مشاة بالإضافة الى توفير المتطلبات والترتيبات التيسيرية اللازمة في الحافلات التي ستعمل ضمن المشروع سواء في مشروع الباص السريع في مدينة عمان ومشروع الباص سريع التردد بين مدينتي عمان والزرقاء.
- دائرة قاضي القضاة لتهيئة المحاكم الشرعية في كل من مدينة عمان، الزرقاء وعجلون.
- وزارة العدل لتهيئة مبنى قصر العدل في العبدلي وبالتعاون مع الوكالة الامريكية للتنمية الدولية.
- مؤسسة التدريب المهني بموجب الاتفاقية المبرمة مع المؤسسة لتهيئة معهد الرصيفة للتدريب المهني، ومعهد المفرق للتدريب المهني، ومعهد الأميرة تغريد للتدريب المهني في الكرك.
- مؤسسات القطاع العام والخاص من خلال تنفيذ (127) زيارة ميدانية للكشف على مباني تلك المؤسسات وإعداد (70) تقرير لتهيئتها موزعة على النحو التالي: (31) زيارة في إقليم الشمال، 79 زيارة في إقليم الوسط، 17 زيارة في إقليم الجنوب)، وشملت هذه الزيارات الميدانية (115) زيارة لمؤسسات لقطاع العام و(12) زيارة لمؤسسات القطاع الخاص.

وفيما يلي جدول بالزيارات الميدانية لتقديم الدعم الفني خلال عام 2020 موزعة تبعا لنوع المباني.

المجموع الكلي	مناطق سياحية	مراكز الاقتراع	مؤسسات صحية	نقل	مباني تجارية وبنوك	المحاكم	مراكز التربية الخاصة	مناطق نموذجية	مراكز شباب وجمعيات	مباني تعليمية	مباني إدارية
127	7	25	11	27	5	6	4	11	6	15	10

- متابعة أعمال مديرية الدفاع المدني في تدقيق مخططات المشاريع قيد الدراسة والتي بلغ عددها (928) مشروع والكشف على المباني العامة الجديدة لمنح أذونات الإشغال لها والتي بلغ عددها (551) مبنى.
- تعزيز حق الأشخاص الصم في الاندماج في المجتمع حيث تم العمل على الآتي:
 - تقديم الدعم الفني والتعاون مع هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وشركات الاتصالات وإدارة العمليات والسيطرة لتطوير تطبيق لتمكين الأشخاص الصم من الوصول لخدمات خط الطوارئ 114 من خلال شبكات كافة شركات الاتصال العاملة في المملكة، وكافة أنواع الأجهزة الذكية.
 - تطوير أفكار تسهم في وصول الأشخاص الصم للمعلومات حيث تم:
 - تطوير قصص ورقية مترجمة بلغة الإشارة من خلال فيديوهات ترتبط بالقصة باستخدام الـ QR Code وتصمم كمامة شفافة ليتم استخدامها من قبل المترجمين اثناء التواصل مع الأشخاص الصم.
 - عقد ثمانية اجتماعات للجنة الفنية لمترجمي لغة الإشارة تم خلالها مراجعة طلبات الراغبين بتجديد شهادة اعتماد مترجم لغة إشارة ممن انتهت صلاحية شهاداتهم حيث وافقت اللجنة على تجديد الشهادات لـ (26) مترجم/ة، وناقشت اللجنة تطوير إجراءات تقديم امتحان لغة الإشارة بشقيه النظري والعملي والحاجة إلى رفع مقترح خاص بعقد سلسلة من الدورات المتقدمة بلغة الإشارة للمترجمين الحاصلين على شهادة مترجم معتمد.

عاشراً: التحول الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات

- الانتهاء من تطوير أنظمة البطاقة التعريفية وتجهيز مكاتب الارتباط بالأجهزة والشبكات اللازمة للمشروع، إضافة إلى الربط الإلكتروني مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة ودائرة الأحوال المدنية والجوازات والتأكد من جاهزية النظام للإطلاق.
- الانتهاء من تطوير أنظمة التشخيص والخدمات في المجلس لربطها بمشروع البطاقة التعريفية.

- رفد الخارطة الالكترونية ببيانات جديدة تشمل المدارس الدامجة ومدارس المكفوفين، كذلك تم تشكيل فرق للعمل على تحديث بيانات الخارطة المتعلقة بالمدارس والمؤسسات الصحية وتلك المعنية بذوي الإعاقة، بالإضافة لتحديث بيانات مراكز الاقتراع بالتعاون مع الهيئة المستقلة للانتخاب.
- تطوير شبكات الانترنت في المجلس وربط مقر المجلس مع مكاتب الارتباط بواسطة تقنية ((Multiprotocol Label Switching (MPLS)) عبر شبكات (Microwave) وبالتعاون مع شركة أمنية.
- تطوير خدمة الانترنت في للمجلس من خلال توفير خطوط ألياف ضوئية من شركة أورانج وبسرعات تتعدى (600 Mbps) إضافة إلى شبكة الألياف الضوئية التابعة للحكومة الالكترونية (SGN) بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- تجهيز غرفة السيرفرات في المبنى الجديد بأفضل متطلبات التشغيل لضمان بيئة آمنة، وتوفير أنظمة وتجهيزات لمتطلبات العمل عن بعد. وتجهيز مكتب البطاقة التعريفية والخدمات في منطقة المدينة الرياضية بشبكة الألياف الضوئية وربط مكاتب الارتباط مع المجلس من خلال شبكة آمنة.
- تطوير نظام الحضور والغياب بالتعاون مع وحدة الموارد البشرية وربطه مع نظام البصمة للدوام عبر قواعد البيانات، والعمل على توفير نظام الكتروني حديث لمتابعة دوام موظفي المجلس حيث أن النظام الحالي أصبح قديم ويفتقر إلى الدعم المطلوب.
- تركيب وتشغيل أنظمة الحماية من الاختراق والسرقة في مبنى المجلس الجديد.
- تطوير وتحديث نظام الإنذار من الحريق في المجلس وفق كودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة.

حادي عشر: الاتصال والتعاون الدولي

- المشاركة في فعاليات مؤتمر Zero Project والذي شارك فيه أكثر من (500) ممثل عن الحكومات والمنظمات والجهات الدولية والعربية، والمؤتمر الافتراضي لأمريكا اللاتينية. وكان من أبرز مخرجاته تمثيل المجلس في لجنة تحكيم مشروع Zero Project لعام 2021.
- حضور مؤتمر الأمم المتحدة للدول الأطراف في اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وحضور قمة منتدى هاركن الافتراضية للإعاقة.
- التحضير والمشاركة في اجتماع المانحين للاستراتيجية العشرية للتعليم الدامج. الخطة التنفيذية لأول ثلاث سنوات.

- التنسيق بالتعاون مع مديرية إمكانية الوصول مع الشركاء الدوليين المعنيين (بلدية برشلونة) لتنفيذ المناطق النموذجية المدرجة بالخطة الوطنية لتصويب أوضاع المباني القائمة والمرافق العامة.
- التشبيك مع الجهات المانحة وعقد اجتماعات مع سفراء دول ووكالات الإنماء العالمية (16 جهة دولية).
- إعداد ثمانية مقترحات تمويلية خاصة بمشاريع المجلس المختلفة في مجال التعليم الدامج، الإعلام، رفع الكفاءة، التشغيل والسياحة الدامجة. وقد تم عرضها باجتماع المانحين ومتابعة اهتمام الجهات المانحة بتلك المشاريع واستقطاب الدعم لها، إضافة للعمل على استقطاب الدعم للمجلس من خلال وزارة التخطيط والتعاون الدولي.

ثاني عشر: الحق في العمل وتكافؤ الفرص

- اقتراح تعديلات على المادة (45) من نظام الخدمة المدنية رقم (9) لعام 2020 والخاصة بتعيين الأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً لتعليمات اختيار وتعيين الموظفين في الوظائف الحكومية من الفئات الأولى والثانية والثالثة والعقود الشاملة وتوفير الترتيبات التيسيرية اللازمة لتمكينهم من ممارسة العمل وفقاً لتقرير يصدر عن لجنة تكافؤ الفرص المشكلة في المجلس.
- إعداد نظام تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة لسنة 2020 بالتشارك مع وزارة العمل والمتخصص بتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة والترتيبات التيسيرية التي يجب توفرها في بيئة العمل، وإعطاء صلاحيات لمفتشي العمل للتأكد من مدى التزام المنشأة/المنشآت بتحقيق نسبة التشغيل الواردة في القانون وتوفير الترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول والأشكال الميسرة في مكان العمل وقد تم إقرار الأسباب الموجبة للنظام من قبل مجلس الوزراء بعد رفع مسودة النظام من قبل وزارة العمل.
- توظيف (4) متقدمين من الأشخاص ذوي الإعاقة في شركة زين.
- إعداد مذكرة تفاهم مع شركة كريستال لتدريب وتوظيف مجموعة من الأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً للقوائم التي تم تزويد الشركة بها من المجلس.
- العمل على تهيئة معاهد تدريب مهني نموذجية دامجة في مؤسسة التدريب المهني في الأقاليم الثلاث، وقد تم إنجاز الآتي:

- إعداد خطة تنفيذية لتهيئة معاهد التأهيل المهني المختارة لتصبح مهياً لاستقبال الطلبة ذوي الإعاقة. حيث تم تقديم الدعم الفني لتهيئة مباني المعاهد المستهدفة لتصبح مهياً لاستقبال الطلبة ذوي الإعاقة من خلال

الكشف الحسي الذي قام به المجلس، وجاري العمل حالياً على طرح عطاء من قبل مؤسسة التدريب المهني لتنفيذ ما جاء في تقرير الكشف الحسي لهيئة معهدي الاميرة تغريد ومعهد الرصيفة.

- تضمين سياسات واستراتيجيات مؤسسة التدريب المهني لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم مراجعة تعليمات قبول الطلبة في معاهد التدريب المهني وتضمينها مقترحات تتعلق بقبول الطلبة ذوي الإعاقة في برامج التدريب المهني.

- تقديم الدعم الفني لتطوير قاعدة بيانات الكترونية للأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برامج التدريب المهني من خلال تضمين نموذج طلب الالتحاق الالكتروني الخاص بمعاهد التدريب المهني بحقول تتعلق بالطلبة ذوي الإعاقة وبما يساهم في تطوير قاعدة بيانات للطلبة ذوي الإعاقة المستفيدين والمستفيدين من برامج معاهد التدريب المهني.

- تقديم الدعم الفني للمدربين في معاهد التدريب المهني من خلال ترجمة الحصص المهنية بلغة الإشارة وتحميلها على المنصة التعليمية الخاصة في مؤسسة التدريب المهني، وبما يتيح للطلبة الصم الاستفادة والوصول للمعلومات والخبرات المتضمنة في هذه البرامج.

- تطوير قدرات العاملين في معاهد التدريب المهني المستهدفة في مجال التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم وإمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية المعقولة حيث تم عقد (3) ورش توعوية للعاملين والمدربين في معاهد التدريب المهني على استراتيجيات تدريب الطلبة ذوي الإعاقة. كما تم عقد برنامج تدريبي لبناء قدراتهم في مجال مهارات لغة الإشارة المستوى الأول.

➤ عقد شراكة مع جمعية سيدة السلام من خلال دعم مشغل لصناعة الصابون لغايات تدريب وتشغيل (14) شخص من ذوي الإعاقة الذهنية بقيمة (23300) ثلاثة وعشرون ألف وثلثمائة دينار أردني.

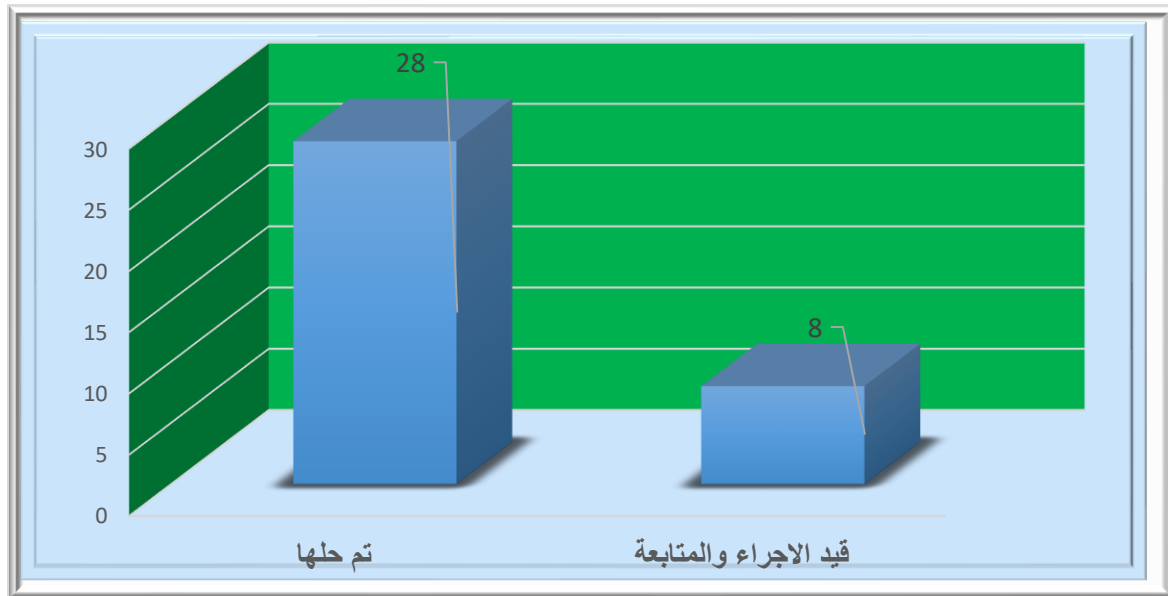
➤ عقد شراكة مع جمعية سنا من خلال تنفيذ مشروع توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية يهدف إلى تمكين توفير فرص عمل للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وتوفير خدمة مدرب العمل لغاية تشغيل (100) شخص من ذوي الإعاقة الذهنية بمبلغ وقدره (214.648) ألف دينار أردني، وسيتم البدء بتنفيذ المشروع خلال عامي 2021-2022.

➤ تلقت لجنة تكافؤ الفرص 36 شكوى حول التمييز على أساس الإعاقة في مجال العمل وجرى اتخاذ الإجراءات المناسبة بخصوصها، حيث تم حل 28 شكوى منها، وما زالت 8 شكاوى قيد الإجراء.

➤ ويشير الرسم البياني التالي لتوزيع عدد الشكاوى المقدمة للجنة تكافؤ الفرص من الأشخاص ذوي الإعاقة بحسب الجنس ونوع الإعاقة.

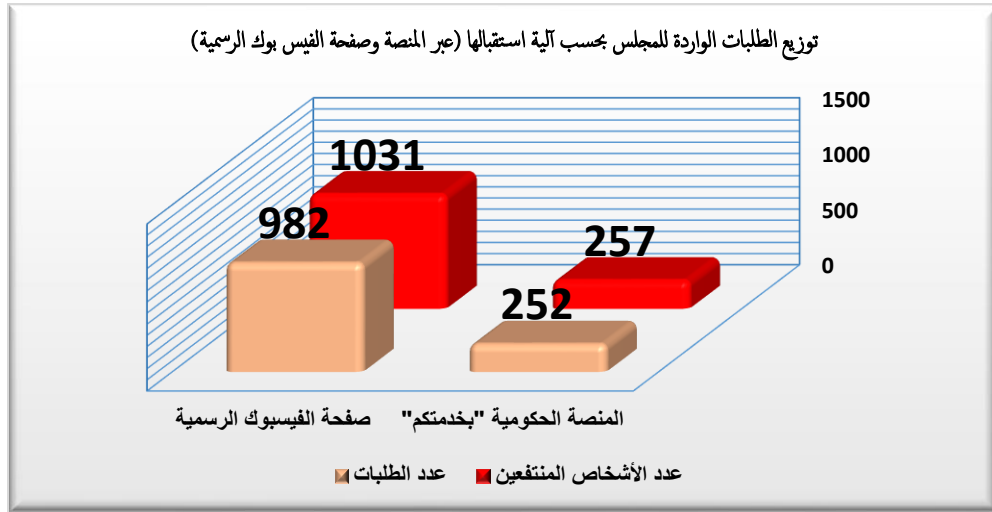


ويشير الرسم البياني التالي للإجراءات المُتخذة بخصوص هذه الشكاوى، حيث يتضح أن (28) شكوى تم حلها وبنسبة 77.7% في مقابل (8) شكوى لا زالت قيد الإجراء والمتابعة.



ثالث عشر: رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة

- المتابعة مع الجهات ذات العلاقة بخصوص تنفيذ توصيات التقرير السنوي الأول لرصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم في المملكة الأردنية الهاشمية لعام 2018.
- التعاقد مع خبير متخصص لإعداد التقرير السنوي لرصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوقهم في المملكة الأردنية الهاشمية لعامي 2019-2020، وصياغة واعتماد قائمة المسائل للجهات ذات العلاقة وفق المحاور التي سيركز عليها التقرير، ومتابعة ردود تلك على قوائم المسائل التي تم ارسالها لهم.
- متابعة شكاوى الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال المنصة الحكومية وصفحة الفيس بوك الرسمية من خلال منهجية خاصة للتعامل مع الطلبات الواردة عبر المنصة الحكومية وصفحة الفيس بوك. ووفق هذه المنهجية تم استقبال (1234) طلب خلال الفترة ما بين 2020/1/1 وحتى 2020/12/31 توزعت ما بين شكوى واستفسار وثناء واقتراح. وتم متابعة هذه الطلبات وإغلاقها بالكامل بالتنسيق مع الجهات والمديريات المعنية. ويوضح الشكل التالي توزيع عدد الطلبات والمنتفعين من الأشخاص ذوي الإعاقة عبر المنصة الحكومية وصفحة الفيسبوك الرسمية للمجلس:

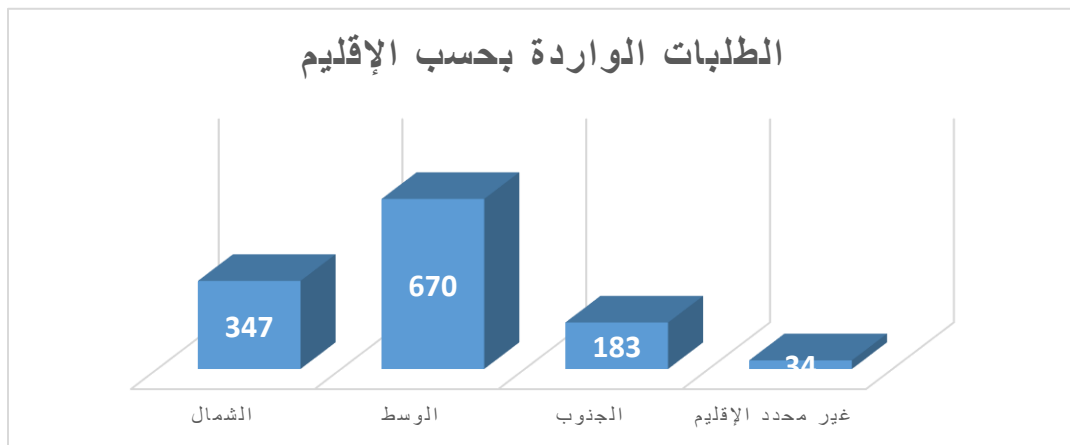


والجدول التالي يوضح توزيع الطلبات الواردة تبعاً لمحور الطلب:

الرقم	محور الطلب	العدد	النسبة %
-------	------------	-------	----------

0.24	294	الإعفاء الجمركي	1
0.13	164	طلب خدمة/مساعدة	2
0.01	13	عمل/تكافؤ فرص	3
0.14	172	تشغيل	4
0.17	204	التعليم	5
0.08	98	التنمية الاجتماعية	7
0.14	168	الصحة	8
0.01	12	استشارات قانونية	9
0.02	24	بطاقة مرافقين	10
0.02	19	تصاريح تنقل	11
0.02	26	بطاقة تعريفية	12
0.03	40	إمكانية الوصول	13
100%	1234	إجمالي عدد الطلبات	

والرسم البياني التالي يوضح عدد الطلبات الواردة تبعاً للإقليم (شمال، جنوب، وسط):



والجدول التالي يوضح التوزيع النسبي وعدد الطلبات المقدمة بحسب الجنس

الرقم	الجنس	عدد المتقدمين	النسبة
1	ذكر	988	%77
2	أنثى	275	%21
3	غير محدد	25	%2
إجمالي عدد الاستفسارات		1288	%100

➤ تشكيل فريق التفتيش والمتابعة والتقييم في المجلس تنفيذاً للإلتزامات الواردة في المادة 28/أ-ج من قانون حقوق

الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 20 لسنة 2017 للقيام بالمهام التالية:-

○ إجراء جولات تفتيشية لمراقبة أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة في مؤسسات التربية الخاصة لضمان مراقبة قيامها بتطبيق معايير جودة الخدمات وضوابط العمل الموضوعية وتوثيق نتائج هذه الجولات والتنسيق للجهات المختصة لاتخاذ ما يلزم لمعالجة جوانب القصور إن وجدت. والالتزام بإجراء الكشف الجسدي والنفسي للأشخاص الملحقين لديهم، وإجراء التقييم التربوي الدوري ومدى توافر أدوات وتقنيات مراقبة تتيح مراقبة أوضاعهم بهذه المؤسسات.

○ الاطلاع على ملفات العاملين في هذه المراكز للتأكد من توافر شروط إشغالهم لهذه الوظائف.

○ التبليغ عن حالات العنف أو الإساءة أو الإهمال المرتكب ضد الأشخاص ذوي الإعاقة الملحقين بهذه المؤسسات في حال حدوث أي إنتهاك أو مخالفات بحقهم.

وقد قام الفريق المشكل في المجلس خلال الفترة ما بين 2020/1/1 وحتى 2020/12/31 بالتنسيق مع الجهات الرسمية بتنفيذ (5) زيارات تفتيشية مفاجئة توزعت على المراكز الحكومية (3 مراكز خاصة، 2 مراكز حكومية). إضافة لزيارة تقييمية لجمعية واحدة. وكانت أبرز نتائج الزيارات كالاتي:

○ اغلاق أحد المراكز الخاصة.

○ تحويل أحد المراكز الخاصة للقضاء لوجود تجاوزات جسيمة.

○ التوجيه لمركز خاص بعدم استقبال الحالات لحين استكمال التراخيص حسب الأصول.

التحديات التي واجهها المجلس خلال العام 2020

شكلت جائحة كورونا والتبعات الاقتصادية والاجتماعية التي فرضتها على الدولة أكبر تحدي أمام ضعف البنية التحتية وجاهزية المؤسسات والوزارات المعنية للإستجابة لتداعياتها، وعدم شمول الاجراءات الحكومية المتخذة بهذا الصدد لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، مما اضطر المجلس للخروج عن دوره والقيام بإجراءات عاجلة لسد الثغرات التي انعكست آثارها بشكل سلبي على الأشخاص ذوي الإعاقة، ومن أهم هذه التحديات:

□ التحديات الفنية:

- نظرة الجهات الشريكة الى المجلس كبيت خبرة وتوسع نطاق عمله ليشمل مجالات جديدة مثل الدعم التقني والعيش المستقل والاعتماد والحاجة لرفد المجلس بمزيد من الكوادر التي تمتلك المهارات الفنية المتخصصة في مجال عمله.
- ضعف قدرات الكوادر الفنية في المؤسسات الشريكة في مجال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والحاجة الى تدريبهم على ذلك (مثل: بناء قدرات المهندسين في مجال إمكانية الوصول والتصميم الشامل).
- ضعف التنسيق القائم بين الجهات المختلفة مما يؤدي إلى ضعف فرص التعاون وتبادل الخبرات وتوحيد الجهود والحد من تفادي الازدواجية. إضافة لاستغراق الشركاء لوقت طويل في الإجابة على بعض القضايا المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- عدم وضع الإعاقة على سلم أولويات الجهات المعنية بتنفيذ بنود قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 20 لسنة 2017 وعدم إدراج حقوقهم ضمن المشاريع والبرامج التي يتم تنفيذها (كالحق في التعليم والحق في العمل).
- بعض التشريعات التي تحكم عمل الجهات الشريكة تتعارض وبنود قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 20 لسنة 2017.

- ضعف استجابة الحكومة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة خلال جائحة كورونا وحاجة المجلس لتعديل خطته استجابة لأولويات دعم الأشخاص ذوي الإعاقة التي فرضتها ظروف جائحة كورونا وآثارها الواضحة على الأشخاص ذوي الإعاقة.

□ **التحديات المعلوماتية:** عدم توفر البيانات الدقيقة المتعلقة بالإعاقة لدى مختلف الجهات.

□ **التحديات المالية:**

- عدم رصد الجهات الحكومية الشريكة لمخصصات مالية لتنفيذ المهام المنوطة بها بموجب قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 20 لسنة 2017، خاصة ما يتعلق بإمكانية الوصول والتصميم الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة.
- قلة الموارد المالية المرصودة في الموازنة العامة والتخفيض المتكرر عليها.
- تحويل الجهات التنفيذية للمخصصات المالية التي تم رصدها لتنفيذ التزاماتها بموجب قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الى المشاريع التي تم استحداثها استجابة لجائحة كورونا.

□ **التحديات أثناء الجائحة:**

- عدم توفر بيانات محدثة عن الأشخاص ذوي الإعاقة في المؤسسات الخدمية مثل (صندوق المعونة الوطنية - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي....الخ).
- عدم تضمين الخدمات الالكترونية والأدلة الإرشادية الخاصة بها التي اعتمدها المؤسسات خلال الجائحة لمتطلبات وصول استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة.
- عدم شمول التصاريح التي تم منحها للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم خاصة في بداية الجائحة رغم الحاجة الماسة إليها.
- عدم شمول آليات الإبلاغ عن حالات الطوارئ والتعرض للعنف للأشخاص ذوي الإعاقة.
- الحاجة إلى العمل بالحد الأدنى في عدد الكادر في المجلس على الرغم من توسع قاعدة الخدمات التي اضطر المجلس إلى تقديمها خلال الجائحة، والتي تطلبت العمل الوجيه وتوزيع المعونات الأساسية والمستلزمات الطبية المساندة إلى مستحقيها.
- تحويل جزء من موازنة المجلس للعام 2020 لتغطية البرامج والمشاريع التي قام المجلس بتنفيذها استجابة للجائحة.

- تأخر تنفيذ برامج المجلس نتيجة ارتباطها بشكل مباشر مع جهات شريكة لعدم توفر المخصصات المالية وصعوبة التواصل معهم بسبب عملهم بالحد الأدنى من الموظفين والإغلاقات المتكررة في حال ظهور حالات كورونا.
- عدم وجود المجلس ضمن تشكيل لجنة الحماية الاجتماعية المشكلة في المركز الوطني للأزمات وأثر ذلك على عدم شمول الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن خططهم.

إحصائية بالمستفيدين من نشاطات المجلس خلال العام 2020:

أشخاص من غير ذوي الإعاقة	أشخاص ذوي إعاقة	أنثى	ذكر	مجال النشاط
0	11	8	3	دعم جلسات التدريب النطقي للأطفال ذوي الإعاقة ما دون (9) سنوات
0	35	12	23	توفير جلسات التأهيل النطقي برسوم رمزية يتحملها الشخص ذو الإعاقة بالتنسيق مع معهد العناية بصحة الأسرة والطفل
0	116	65	51	قبول (116) طالب/ة ضمن قوائم الطلبة ذوي الإعاقة على برنامج القبول الموحد في الجامعات الرسمية
0	35	12	23	قبول (35) طالب/ة من ذوي الإعاقة على نظام التجسير
0	61	50	11	شراء خدمات مترجمي لغة الإشارة للطلبة الصم الملتحقين في مؤسسات التعليم العالي حيث تم إبرام (34) عقداً لتقديم خدمات الترجمة الإشارية مع مترجمي لغة الإشارة
0	80	56	24	التعريف والتوعية بدليل وإجراءات تقديم الشكاوى في المجلس
15	0	5	10	رفع كفاءة العاملين في معاهد التدريب المهني لتصبح مهياً لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة
35	0	7	28	التدريب على المعايير الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة واضطراب طيف التوحد
10	0	3	7	رفع كفاءة الإداريين العاملين في مؤسسات التدريب المهني والمدراء في معاهد التدريب المهني بالتشريعات والقوانين الخاصة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
18	0	11	7	إعداد وتأهيل مقيمين في مجال تقييم المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة
16	14	20	10	رفع قدرات اللجان المحلية في منطقة الضليل بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
		26	43	بناء قدرات العاملين في مركز الكرك في مجال الاستراتيجية الوطنية لبدائل الإيواء ودور الأسر والمجتمع في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لبدائل الإيواء
15	0	5	10	تدريب المدربين في معاهد التدريب المهني على استراتيجيات تدريب الطلبة من ذوي الإعاقة
15	0	5	10	تدريب المدربين في معاهد التدريب المهني على مهارات التواصل بلغة الإشارة المستوى الأول

مجال النشاط	نكر	أنثى	أشخاص ذوي إعاقة	أشخاص من غير ذوي الإعاقة
تدريب العاملين في المؤسسات المصرفية على وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات المصرفية	194	206	0	400
التدريب على إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة	27	80	0	107
توعية موظفي مديرية الأمن العام بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	40	10	0	50
توعية رؤساء اللجان/ الهيئة المستقلة للانتخاب بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في المشاركة السياسية	30	20	0	50
التوعية بالتدابير وإجراءات السلامة الواجب إتباعها في مؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة للحد من انتشار فيروس كورونا	50	38	0	88
توعية أعضاء مجالس المحافظات في إقليم الجنوب بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في المشاركة السياسية	180	120	0	300
تأهيل الكوادر العاملة في وزارة الصحة والأكاديميين في الجامعات الرسمية في إقليم الجنوب على استخدام الاختبارات السيكومترية/ اختبار ستانفورد بنيه النسخة الخامسة المعدلة في تشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة	6	9	0	15
تنظيم (4) لقاءات حوارية عبر (Zoom) مع مؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة في أقاليم المملكة الثلاثة لغابات إعداد تقرير رصد أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة للأعوام 2019 - 2020	65	67	78	54
تنظيم مجموعات التركيز عن بعد باستخدام تقنية (Zoom) بمشاركة أشخاص من مختلف الأقاليم الثلاث في المملكة حول (تعليم الطلبة المكفوفين والصم والصحة النفسية والعنف الأسري)	13	11	15	9
استقبال ومتابعة الشكاوى والاستفسارات الواردة من الأشخاص ذوي الإعاقة عبر منصة "بخدمتكم"	216	41	257	0
استقبال ومتابعة الاستفسارات الواردة من الأشخاص ذوي الإعاقة عبر صفحة الفيس بوك الخاصة بالمجلس	772	259	1031	0
استقبال ومتابعة شكاوى الأشخاص ذوي الإعاقة المتعلقة بالعمل / تكافؤ الفرص	24	12	36	0

مجال النشاط	نكر	أنثى	أشخاص ذوي إعاقة	أشخاص من غير ذوي الإعاقة
إصدار شهادات الاعتماد للناجحين في امتحانات مُترجمي لغة الإشارة وتجديد الشهادات لمُترجمي لغة الإشارة الذين انتهت صلاحية شهاداتهم	10	16	0	26
تقديم خدمات استشارية نفسية واجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية (التوحد) وأسره من خلال منصة حباينا	1887	1174	400	
تقديم المساعدات العينية والمادية للأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع الهيئة الخيرية الهاشمية. وبلغ عدد الأشخاص المستفيدين من هذه الخدمة حوالي 1077 شخص			1077	
تطوير منصة الكترونية لإصدار تصاريح التنقل للأشخاص ذوي الإعاقة أثناء فترة الحظر الشامل			1000	
إنشاء قناة متخصصة تحتوي حوالي 200 فيديو توعوي للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية واضطراب التوحد. وبلغ عدد المشاهدات لهذه القنوات (15661)			15661	
توفير المناهج الدراسية الصوتية للطلبة المكفوفين من الصف الأول وحتى الصف العاشر الأساسي بالتعاون مع مبادرة بصيرة وتوفيرها على موقع المجلس الإلكتروني من خلال رابط خاص بها. وبلغ عدد من استخدموا الرابط (114713).			114713	
توفير المناهج الدراسية للطلبة الصم بلغة الإشارة من خلال قناة على اليوتيوب لشرح المواد الدراسية من الصف الأول الأساسي ولغاية الصف الثالث الأساسي وكذلك للصف الثاني ثانوي بلغة الإشارة من خلال الدخول لرابط القناة المتاح على موقع المجلس الإلكتروني. وبلغ عدد الطلبة الذين استخدموا القناة (19102).			19102	

خلال العام 2020 استفاد من خدمات المجلس (4538) شخص. فيما استفاد من البرامج التعليمية على قنوات التواصل الاجتماعي (150,476) شخص من ذوي الإعاقة.

