المجلس الأعلى لحقوق
الأشخاص ذوي الإعاقة
Higher Council for the Rights of
Persons with Disabilities (HCD)

متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة
الى المستشفيات والخدمات الصحية

معلومات يجب معرفتها:

تبلغ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة من إجمالي عدد سكان الأردن وفقاً للتعداد السكاني عام 2015 حوالي 11.2% لمن يبلغون خمس سنوات فما فوق، وهذا يعني أن عدد الأشخاص ذوي الإعاقة يناهز مليون ومئتا ألف شخص، وحيث أن هناك عدد من الأشخاص ذوي الإعاقة ممن هم دون سن الخمس سنوات الذين لم يتم تعدادهم بسبب عدم إستكمال إجراءات التشخيص لحالات الإعاقة المختلفة فإن العدد المذكور يفوق ذلك، الأمر الذي يعني أن أخذ المتطلبات الخاصة بهذه الشريحة الواسعة بعين الإعتبار هو حق لهم في الحصول على الخدمات الطبية سواء خلال مرحلة التشخيص أو المتابعات الطبية، بالاضافة الى إنعكاسها لإيجابي على تنشيط السياحة العلاجية بشكل عام والمردود الإقتصادي على المنشآت والمراكز الطبية بما فيها المستشفيات في الأردن، خاصة وأن سوق السياحة العلاجية في الأردن يحظي بالمرتبة الأولى في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من خلال خدمة أكثر من (250) ألف مريض سنوياً و(500) ألف مرافق وهو متنامي حيث أن الإستثمار في قطاع المستشفيات يفوق الثلاثة مليارديناار أردني.

نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن 11.2% من عدد السكان

15% من سكان العالمً لديهم شكل من أشكال الإعاقة

السياحة العلاجية في الأردن تحظي بالمرتبة الأولى في المنطقة، وتخدم أكثر من 250 ألف مريض سنوياً و500 ألف مرافق

قائمة المصطلحات المستخدمة

- امكانية الوصول
- الترتيبات التيسيرية
- الأشكال الميسرة
- طريقة برايل
- حروف الطباعة الكبيرة
- لغة الإشارة
- دورات المياه المهيأة
- العلامات الأرضية
- علامات الأبواب الزجاجية
- المصاعد المهيأة
- منصات الرفع المائلة
- التجهيزات الطبية المهيأة

المصطلحات المستخدمة

إمكانية الوصول: تهيئة المباني والطرق والمرافق وغيرها من الأماكن العامة والخاصة المتاحة للجمهور، ومواءمتها وفقاً لكودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة.

الترتيبات التيسيرية المعقولة: تعديل الظروف البيئية من حيث الزمان والمكان لتمكين الشخص ذي الإعاقة من ممارسة أحد الحقوق أو إحدى الحريات أو تحقيق الوصول إلى إحدى الخدمات على أساس من العدالة مع الآخرين.

طريقة برايل: هي طريقة للكتابة والقراءة يستخدمها الأشخاص ذوو الإعاقة البصرية وتتكون من نقاط نافرة على ورق مقوى تمثل حروفاً أو أرقاماً أو رموزاً معينةً وتقرأ من خلال لمسها بأطراف الأصابع.

المصطلحات المستخدمة

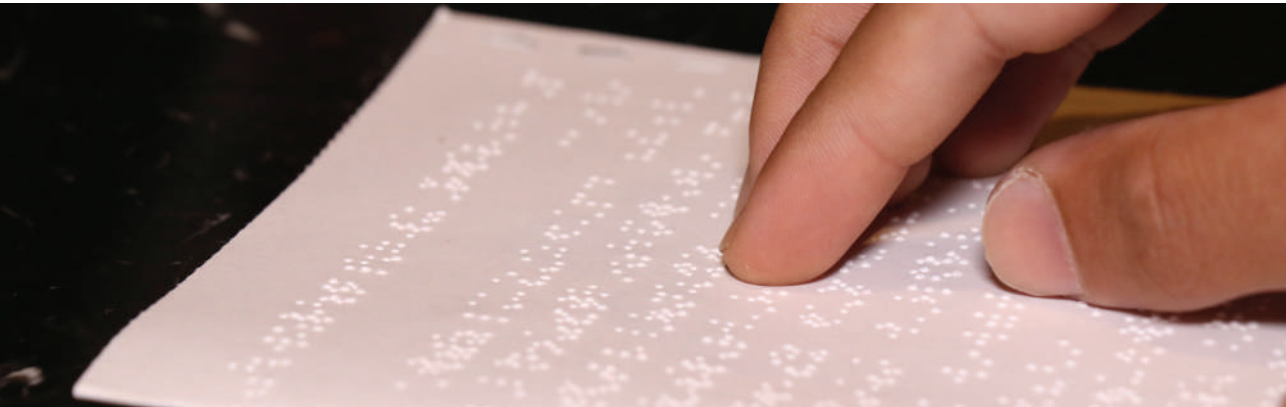
حروف الطباعة الكبيرة: هي حجم الخط اللازم لطباعة الوثائق والمنشورات والعقود لتمكين الأشخاص ضعاف البصر من قراءتها.

لغة الإشارة: هي اللغة التي يتواصل من خلالها الأشخاص الصم في ما بينهم ومع الآخرين وتتكون من مجموعة من حركات اليدين وتعابير الوجه والجسد للتعبير عن الأفكار والمواقف والمشاعر ضمن سياق زماني ومكاني محدد وهي لغة غير مكتوبة ولا منطوقة لفظاً.

المصطلحات المستخدمة

دورات المياه المهيئة: هي دورات المياه التي تتسع لدخول الكرسي المتحرك فيها ودورانه داخلها دون الإرتطام بشيء، وتكون فيها المغسلة منخفضة بمستوى الكرسي المتحرك، ومفرّغة من الأسفل ويثبت على جانبيها مقبضين معدنيين، وتكون فيها مقعدة الحمام بإرتفاع مناسب يمكّن مستخدم الكرسي من الإنتقال من كرسيه إليها بسهولة.

الأشكال الميسرة: تحويل المعلومات والبيانات والصور والرسومات وغيرها من المصنفات إلى طريقة برايل، أو طباعتها بحروف كبيرة، أو تحويلها إلى صيغة إلكترونية أو صوتية، أو ترجمتها بلغة الإشارة، أو صياغتها بلغة مبسطة، أو توضيحها بأي طريقة أخرى، دون التغيير في جوهرها، لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الإطلاع عليها وفهم مضامينها.



المصطلحات المستخدمة

علامات الأبواب الزجاجية: علامات توضيحية يتم وضعها على الواجهات والأبواب الزجاجية الشفافة وتكون على شكل خطين متوازيين الأول بارتفاع (85 – 100) سم والثاني (140 – 160) سم من مستوى منسوب الأرضية وتكون متمايزة بصرياً مع الخلفية .

العلامات الأرضية: علامات محسوسة بارزة متباينة لونياً تكون على شكل بلاطات أو أشرطة ذات ملمس محسوس تستخدم لتسهيل حركة الأشخاص المكفوفين وضعاف البصر، لها شكلين: الأول دوائر أو نقاط تحذيرية تفيد احتمالية وجود خطر، والثاني خطوط طولية تفيد باتجاه السير.

المصطلحات المستخدمة

المصاعد المهيأة: هي المصاعد التي يتوفر مساحة أمامها تسمح بحركة ومناورة الكرسي المتحرك - وجود لوحة تحكم منخفضة ومزودة بأزرار تحكم مطبوع عليها بطريقة برايل ومضاءة لتمكين ضعاف البصر من رؤيتها - نظام صوتي ناطق للإعلام عن مستوى الطوابق - فتحة باب المصعد عريضة بحيث تتسع لمرور الكرسي المتحرك - عمق المصعد يتسع للكرسي المتحرك - توفر متكئات جانبية أفقية – وجود مرآة على الجدار الداخلي للمصعد - مقعد قابل للطي لاستخدام الأشخاص مستخدمي العكازات.

منصات الرفع المائلة:

هي عبارة عن رافعة كهروميكانيكية يتم إستخدامها لرفع الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية على الأدراج حيث يتم تركيبها على درابزين الدرج وتكون محاطة بمقابض للحماية من جميع الجوانب مع إمكانية فتحها على البسطات ويتم التحكم بها بواسطة أزرار للصعود والنزول.

(المادة (23) من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم (20) لسنة (2017

تضمين متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات والبرامج الصحية والمعلومات الدوائية والغذائية في السياسات والإستراتيجيات والخطط والبرامج

- تأهيل وتدريب الكوادر الطبية والفنية والإدارية العاملة في المستشفيات والمراكز الطبية على طرق ووسائل التواصل مع الأشخاص ذوي الاعاقة

توفير النشرات الدوائية والغذائية والصحية المتاحة للكافة بالأشكال الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة

مبادىء النفاذ الى المواقع الإلكترونية

تهيئة الموقع الألكتروني وفق المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب (WCAG) والتي وضعتها الشبكة العالمية للويب (W3C) وحسب المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب WCAG V2.1

المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب WCAG V2.1 النسخة الانجليزية: www.w3.org/TR/WCAG21
المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الويب WCAG V2.0 النسخة العربية: www.alecso.org/wcag2.0

داخل المستشفى

توفر مواقف خاصة لمركبات الأشخاص ذوي الإعاقة قريبة من مدخل المستشفى، كما يجب أن يكون موظف خدمة الإصطفاف للسيارات مدرب على التواصل الفعال مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

وجود منحدر آمن وبميلان بسيط مزود بدربزين يؤدي إلى الباب الرئيسي لمبنى المستشفى أو المباني الصحية.

توفير رافعة عمودية في حال وجود فرق منسوب يزيد عن المتربين الرصيف ومدخل مبنى المستشفى أو المباني الصحية.

عرض الباب الرئيسي مناسب ويستوعب الكرسي المتحرك بأريحية ويفضل أن لايكون باب دوار.

موظف مدرب على إتيكيت التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ويجيد أساسيات التواصل بلغة الإشارة أو من خلال التابلت.

إشارات على الأبواب الزجاجية وعلامات أرضية للأشخاص المكفوفين وضعاف البصر.

كاونترات الإستقبال بإرتفاعات متباينة لخدمة المرضى من مستعملي الكراسي المتحركة والمعينات الحركية مثل العكازات وقصار القامة.

منطقتي الإستقبال والإنتظار توفر المساحة المناسبة للحركة والإنتظار لمستخدمي الكراسي المتحركة.

لوحات إرشادية بأشكال ميسرة تتيح للأشخاص ذوي الإعاقة قراءتها، وذلك للإستدلال على المرافق الرئيسية في مبنى المستشفى أو المباني الصحية.

مصاعد مهيأة.

دورات مياه مهيأة.

موقع العيادات الخارجية بموقع سهل الوصول.

أسرة الفحص في العيادات مهيأة (قابلة لتعديل إرتفاعاتها) لمستخدمي الكراسي المتحركة.

يكون كاونتر الإستقبال في غرف الطوارئ وكاونتر التمريض بإرتفاعات متفاوتة لخدمة المرضى من مستخدمي الكراسي المتحركة.

توفير فراغات لإيقاف الكراسي المتحركة في الأماكن التي تتطلب ذلك.

إمكانية الوصول متاحة لكافة أجنحة المرضى، الوحدات الصحية، وتوفير مقابض إمساك على الجانبين في جميع الممرات المستخدمة من المرضى.

أسرة غرفة الأشعة تكون
قابلة للإرتفاع
والإنخفاض لتتوافق مع
مستخدمي الكراسي
المتحركة وقصار القامة

أرقام الغرف تكون مكتوبة بخط كبير، واضح وبطريقة بريل.

تكون المحطات
التمريضية في مكان سهل
الوصول اليه ومتوسط
من غرف المرضى.

علاقة الملابس تكون بارتفاعين لمستخدمي الكراسي المتحركة وقصار القامة والشخص ذو الإعاقة الحركية من مستخدمي المعينات الحركية.

توفير أسرة مهيأة قابلة للإرتفاع والانخفاض بحيث تتناسب مع مستخدمي الكراسي المتحركة وقصار القامة.

كافة الخدمات (محلات، صراف آلي، كافتيريا) تكون في موقع سهل الوصول إليها.

يجب أن يكون الموظفين العاملين في كافة المواقع مدربين على إتكيت التواصل مع المرضى والمراجعين من الأشخاص ذوي الإعاقة.

المكاتب الإدارية مهيأة من حيث عرض الممرات والأبواب.

مساعدة الشخص
للخروج من المستشفى
وإيصاله إلى سيارته أو
واسطة النقل التي
يستقلها.

لتوفير المتطلبات الخاصة بالتهيئة داخل المطعم أو الكافتيريا أو المقهى يتم الرجوع لكودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة الصادرة عام 2018.

للحصول على نسخة من كودة متطلبات البناء للأشخاص ذوي الإعاقة أو من قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 20 لسنة 2017، ولمزيد من المعلومات والإيضاحات:

يمكن التواصل مع مديرية إمكانية الوصول في المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عبر:

البريد الألكتروني: info@hcd.gov.jo
الهاتف على الرقم: 8610 553 6 962+

المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
هاتف: 8610 553 6 962+
فاكس: 8243 553 6 962 +
www.hcd.gov.jo
info@hcd.gov.jo
HCDJordan